



Санкт-Петербургский
государственный
университет

ЦЕНТР МЕДИАЦИИ

Санкт-Петербургского государственного университета



УНИКАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

по содействию
мирному УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ

Дата создания:

2018 г.

Целевая аудитория:

представители бизнес-структур
и органов власти, частные лица

КОЛЛЕКТИВ ЦЕНТРА

МЕДИАТОРЫ И СПЕЦИАЛИСТЫ

из различных областей знаний:

- **конфликтология**
- **психология**
- **юриспруденция**

Среди них **ЭКСПЕРТЫ**, стоящие у истоков медиации в России:

- **А. Д. Карпенко**
- **Е. Н. Иванова**
- **О. В. Аллахвердова**
- **О. И. Андреева**

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА:



- **проведение научных исследований**

- **обучение**

- **оказание услуг**

ЦЕНТР МЕДИАЦИИ СПбГУ

УСЛУГИ ЦЕНТРА:



**Консультационные
услуги**



**Экспертные
услуги**



**Услуги в сфере
образования**



КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ:

- **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** по вопросам предупреждения конфликтных ситуаций, мирному урегулированию споров
- **КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ** клиентов в части определения наилучшего способа разрешения конфликта
- **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ МЕДИАЦИЙ**
- **ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПЕРЕГОВОРОВ**



ЭКСПЕРТНЫЕ УСЛУГИ:

- **СОДЕЙСТВИЕ В СОГЛАСОВАНИИ** условий сделок
- **АНАЛИЗ И ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ** в деятельности организации
- **ПРОВЕДЕНИЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ** в области мирного урегулирования споров и разрешения конфликтов
- **ПОДГОТОВКА ЭКСПЕРТНЫХ ЗАКЛЮЧЕНИЙ**
- **РАЗРАБОТКА И ЭКСПЕРТИЗА ПРОЕКТОВ ДОКУМЕНТОВ**



УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ:

- **РАЗРАБОТКА И ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ И СЕМИНАРОВ,**
в том числе по индивидуальному запросу

- **ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И ОБУЧЕНИЕ**
инновационным технологиям экспертов медиаторов

- **КОНСУЛЬТАЦИЯ, ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ,**
осуществляющих деятельность по разрешению конфликтов в организациях

БИЗНЕС-МЕДИАЦИЯ

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И КОНФЛИКТОВ НА ВСЕХ СТАДИЯХ:

- до возникновения — диагностика конфликтов и их прогнозирование
- досудебная стадия
- судебная стадия

В РАМКАХ ЛЮБОЙ ИЗ ОТРАСЛЕЙ:

- коммерческие (строительство, банкротство, страхование, споры в сфере недвижимости и др.)
- трудовые
- семейные
- корпоративные
- медицинские
- жилищные
- внешнеэкономические
- гражданско-правовые

УСЛУГИ В ОБЛАСТИ БИЗНЕС-МЕДИАЦИИ:



- **ОБУЧЕНИЕ** работников организации технологиям работы с конфликтом

- **СОПРОВОЖДЕНИЕ** деятельности организации в части разрешения как внутренних, так и внешних споров и конфликтов

- **МЕДИАЦИЯ** многосторонних конфликтов



Контакты:

Санкт-Петербург, 22-я линия В. О., д. 7а, каб. 3
тел.: +7 (812) 329 28 24

mediation@spbu.ru

mediation.spbu.ru

График работы:

будние дни, 10:00–18:00
(в нерабочие часы — по предварительной записи)