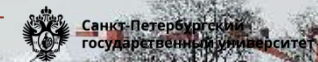




Санкт-Петербургский  
государственный  
университет



## Об организации образовательного процесса в СПбГУ в весеннем семестре 2020–2021 учебного года



ЦЕНТР МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
СПбГУ

## Цель и методология исследования

### Цели:

- Выявить мнения обучающихся об организации образовательного процесса в СПбГУ в весеннем семестре 2020–2021 учебного года.
- Предложить рекомендации по повышению качества образовательного процесса в СПбГУ.

### МЕТОД СБОРА ДАННЫХ:

анкетный онлайн-опрос на платформе  
РЦ СПбГУ «Центр социологических и интернет-  
исследований»

### КАНАЛ ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОПРОСЕ:

рассылка информации об исследовании и  
ссылки на онлайн-анкету на корпоративные  
почты обучающихся СПбГУ

### СРОКИ СБОРА ДАННЫХ:

16.06.2021 – 12.07.2021

### СТРАТЕГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ — стихийная

Получение информации об опросе + желание  
принять участие

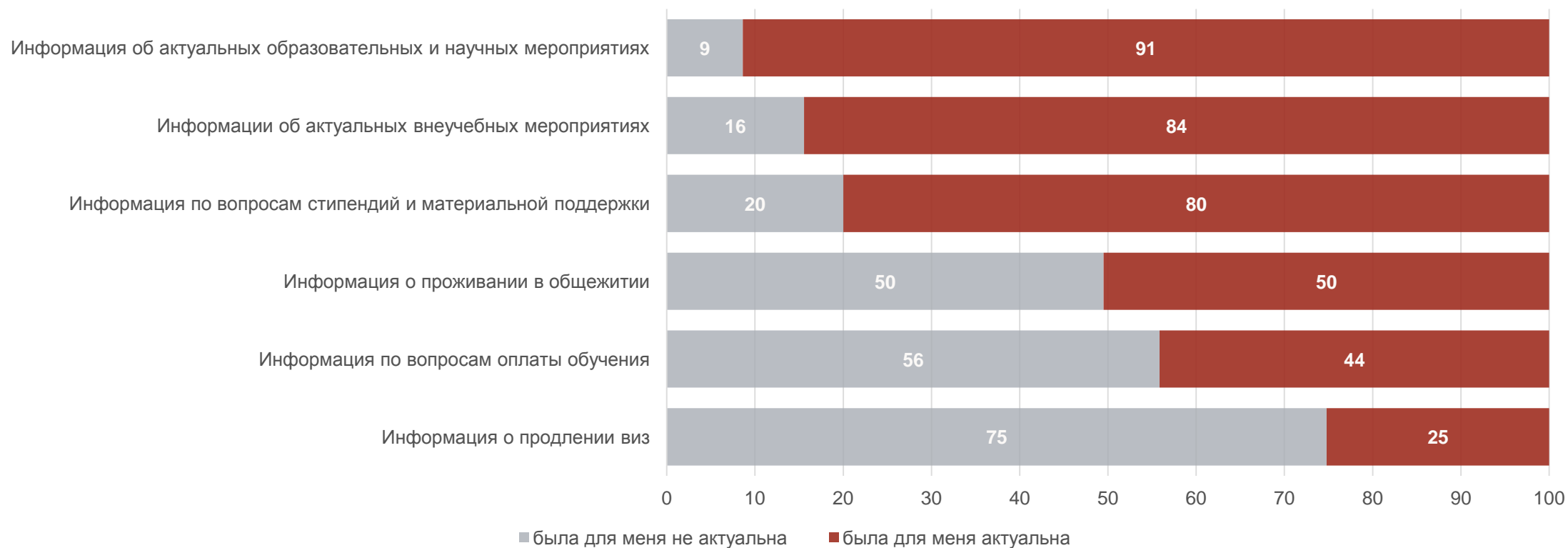


Санкт-Петербургский  
государственный университет

# Результаты

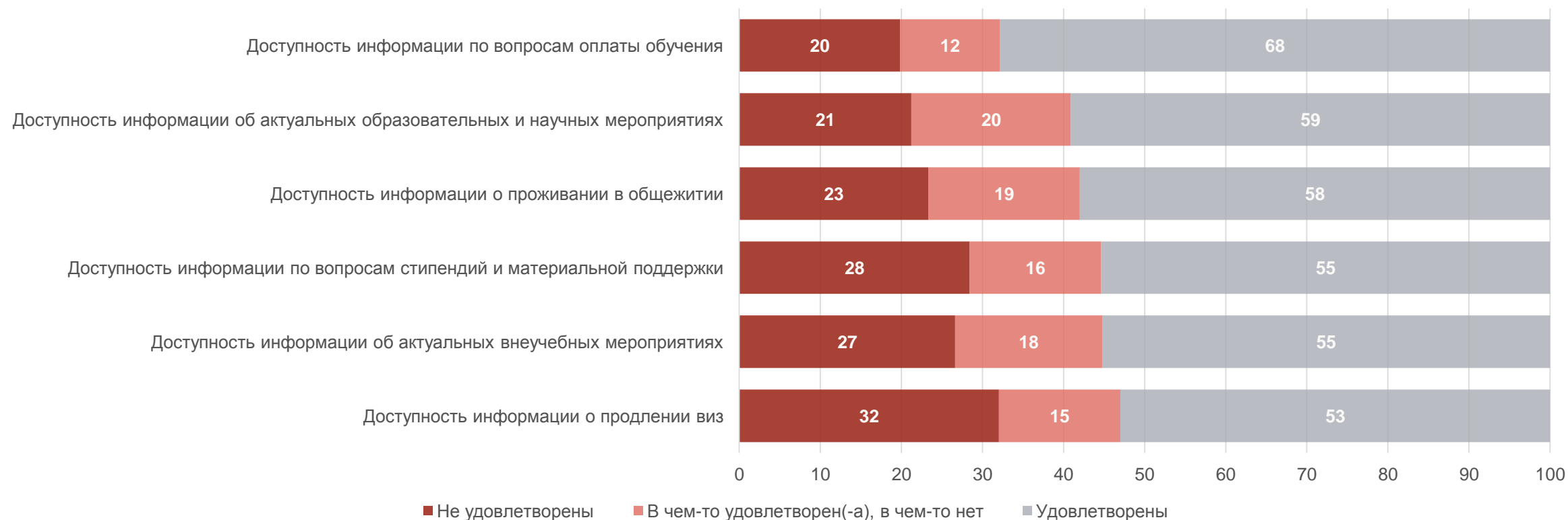
# Удовлетворённость обучающихся доступностью информации по учебным вопросам

Информация по каким вопросам была для вас актуальна в текущем семестре? (%)



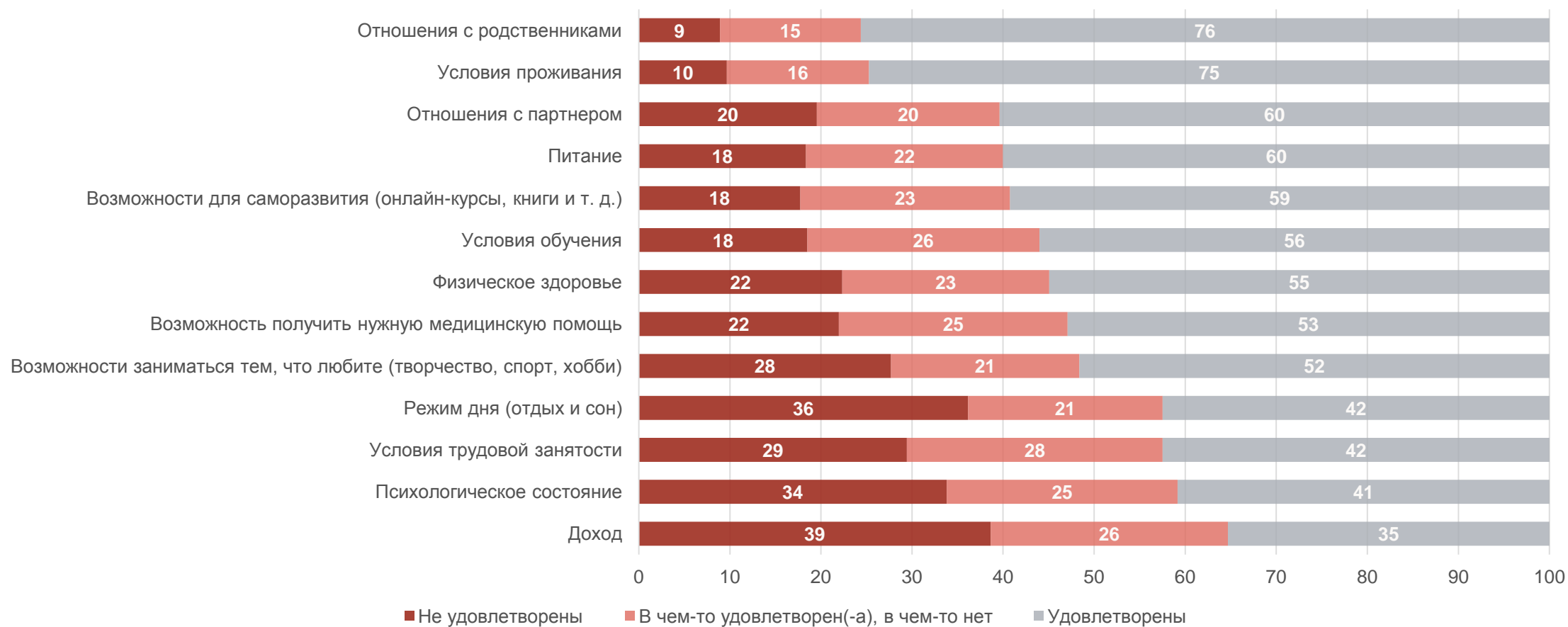
# Удовлетворённость обучающихся доступностью информации по учебным вопросам

Удовлетворенность доступностью информации по различным вопросам (в % по тем, для кого эта информация была актуальна)



# Удовлетворённость обучающихся различными сторонами своей жизни

Насколько Вы удовлетворены различными аспектами Вашей жизни в текущем семестре? (%)



# > 500

**благодарностей обучающихся преподавателям и сотрудникам учебно-научных подразделений за успехи в организации образовательного процесса в весеннем семестре 2020–2021 года.**

«Я хочу поблагодарить всех, потому что учебный процесс стал гораздо комфортнее и ровнее по сравнению с прошлым семестром (а он еще тогда был неплох), и среди наших преподавателей нет ни одного человека, который не принял в этом деятельное участие»

«Хочу искренне поблагодарить весь преподавательский состав. Это настоящие профессионалы своего дела, которые всей душой заботятся об образовании своих студентов»

«Благодарю за открытость к студентам и умение слышать, идти навстречу, за преданность преподавательской деятельности»

«Я бы поблагодарила всех преподавателей, которые вели у меня семинары. Несмотря на ситуацию с пандемией у нас выходило хоть как-то проводить семинары в очном формате, и обсуждать материал курса»

«Благодарю абсолютно весь состав СПбГУ! Каждый вносит свою важную лепту, чтобы эта огромная система функционировала исправно, и им это хорошо удаётся: профильные лекции, онлайн-курсы замечательно преподаются, служба поддержки всегда быстро реагирует, администрация заботится о студентах, методисты оперативно отвечают и уведомляют про обновления в учебном процессе и различных возможностях. СПАСИБО!»



Санкт-Петербургский  
государственный университет

# Выводы



# Выводы

1. Мнение большинства обучающихся об организации образовательного процесса в СПбГУ в весеннем семестре положительное. Большинство обучающихся высоко оценили успешность организации образовательного процесса в весеннем семестре и отметили стабильно высокий уровень организации образовательного процесса в продолжение осеннего семестра.
2. Высокая позитивная оценка успешности организации образовательного процесса в весеннем семестре связана с удовлетворенностью обучающимися условиями обучения, легкостью коммуникации с преподавателями и посещения онлайн-занятий, удовлетворенностью проведением лекций и семинаров, информированием по важным учебным вопросам, удобством расписания, работой информационных сервисов. Помимо объективных условий организации образовательного процесса, на оценку успешности организации образовательного процесса в весеннем семестре влияло психологическое состояние обучающихся: удовлетворённые собственным психологическим состоянием давали более высокую оценку.
3. В весеннем семестре для большинства участников исследования была актуальна информация об образовательных и научных мероприятиях, о внеучебных мероприятиях, стипендии и материальной поддержке. Каждый второй был заинтересован в получении информации о проживании в общежитии.

## Выводы

4. Большинство обучающихся остались удовлетворены условиями обучения в весеннем семестре 2020–2021 учебного года: работой Личного кабинета обучающегося, платформы MS Teams, оснащённостью библиотеки, доступностью учебных материалов в электронном формате, информированием по важным учебным вопросам, удобством расписания, объёмом домашней и самостоятельной работы, а также оснащённостью специализированным оборудованием.
5. Большинству обучающихся легко дались коммуникация с одногруппниками, посещение онлайн-занятий, каждому второму – коммуникация с преподавателями и выполнение домашних заданий. Менее однозначная ситуация сложилась относительно подготовки и прохождения аттестации — более трети прошли эти этапы обучения легко, в то время как примерно для каждого пятого они представляли затруднение.
6. Получено более пятисот благодарностей от обучающихся преподавателям и сотрудникам учебно-научных подразделений за успехи в организации образовательного процесса в весеннем семестре 2020–2021 года.
7. Большинство обучающихся чувствовали себя благополучно – это проявлялось в удовлетворённости отношениями с родственниками, условиями проживания, отношениями с партнером, питанием, возможностями для саморазвития, условиями обучения, физическим здоровьем, а также возможностью получить нужную медицинскую помощь и заниматься тем, что любят. Всё это способствовало успешному преодолению трудностей и плодотворному обучению. Наибольшие трудности вызывали доход, режим дня и психологическое состояние – с этими проблемами сталкивались около трети обучающихся.



Санкт-Петербургский  
государственный университет

## Контакты

Санкт-Петербург, ул. Смольного, 1/3

eqmc@spbu.ru



**ЦЕНТР МОНИТОРИНГА  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Санкт-Петербургского  
государственного  
университета

@eqmcspbu



ОТКРОЙТЕ КАМЕРОЙ VK

Авторы отчета:

**Русакова Майя Михайловна**,  
руководитель, кандидат социол. наук,  
доцент факультета социологии СПбГУ

**Одинокова Вероника Александровна**,  
консультант, кандидат социол. наук

**Авдеева Владлена Павловна**,  
социолог, выпускница аспирантуры  
факультета социологии СПбГУ

**Лукина Екатерина Матвеевна**,  
социолог, магистрант факультета социологии СПбГУ