



Санкт-Петербургский
государственный
университет
www.spbu.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА-2019



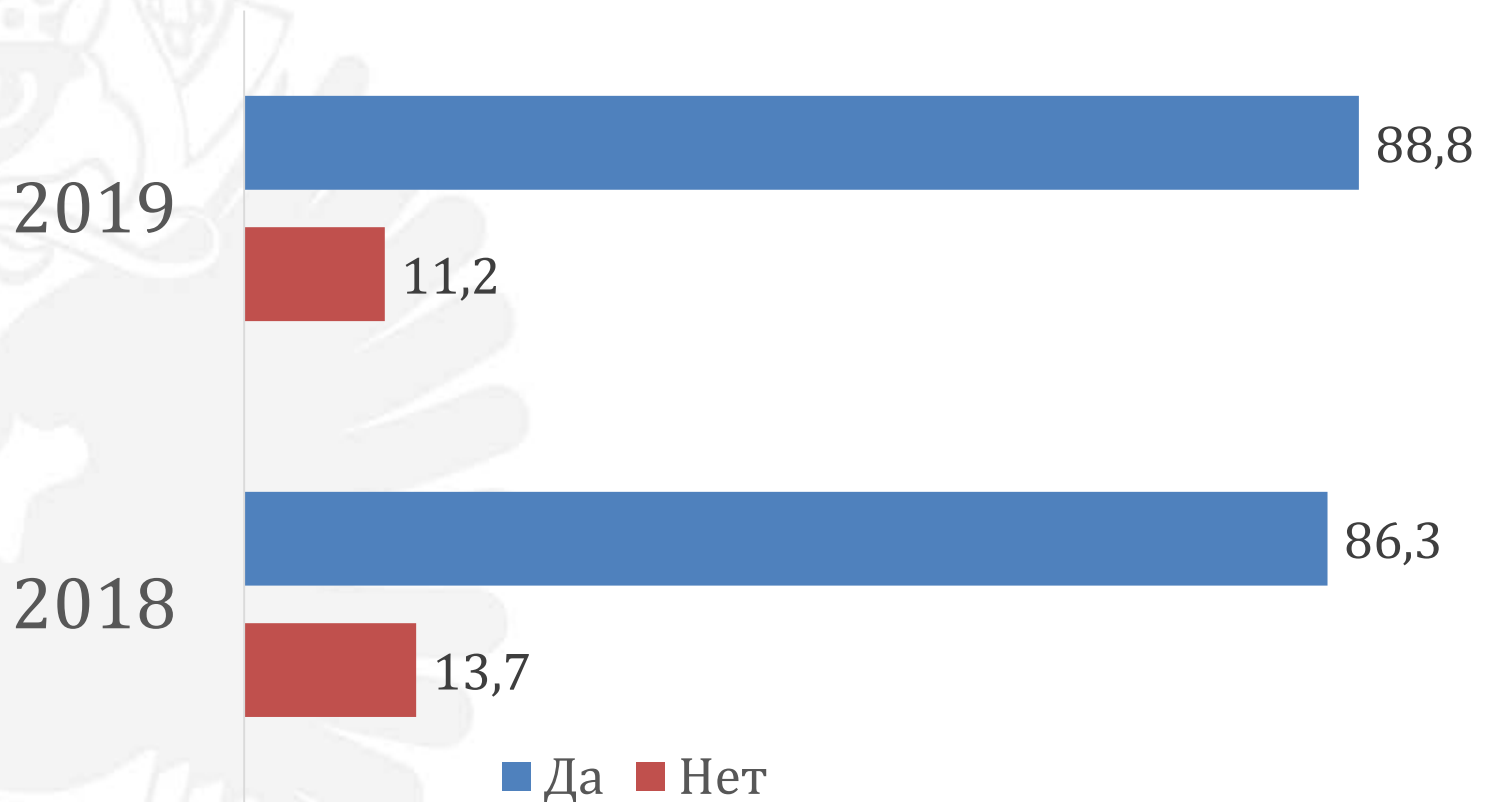
Центр социологических и интернет-исследований Санкт-Петербургского государственного университета в период с 18 по 23 января 2019 года провел телефонный опрос жителей Санкт-Петербурга, посвященный использованию интернета. Метод опроса – личное полужформализованное интервью. Количество опрошенных составило 1000 человек. Контролируемые параметры: пол, возраст, район проживания. Исследование выполнено на системе CATI.





Примерно каждый десятый опрошенный петербуржец сообщает, что **не** пользуется интернетом.

Вопрос: Пользуетесь ли лично Вы интернетом?, % (один ответ)

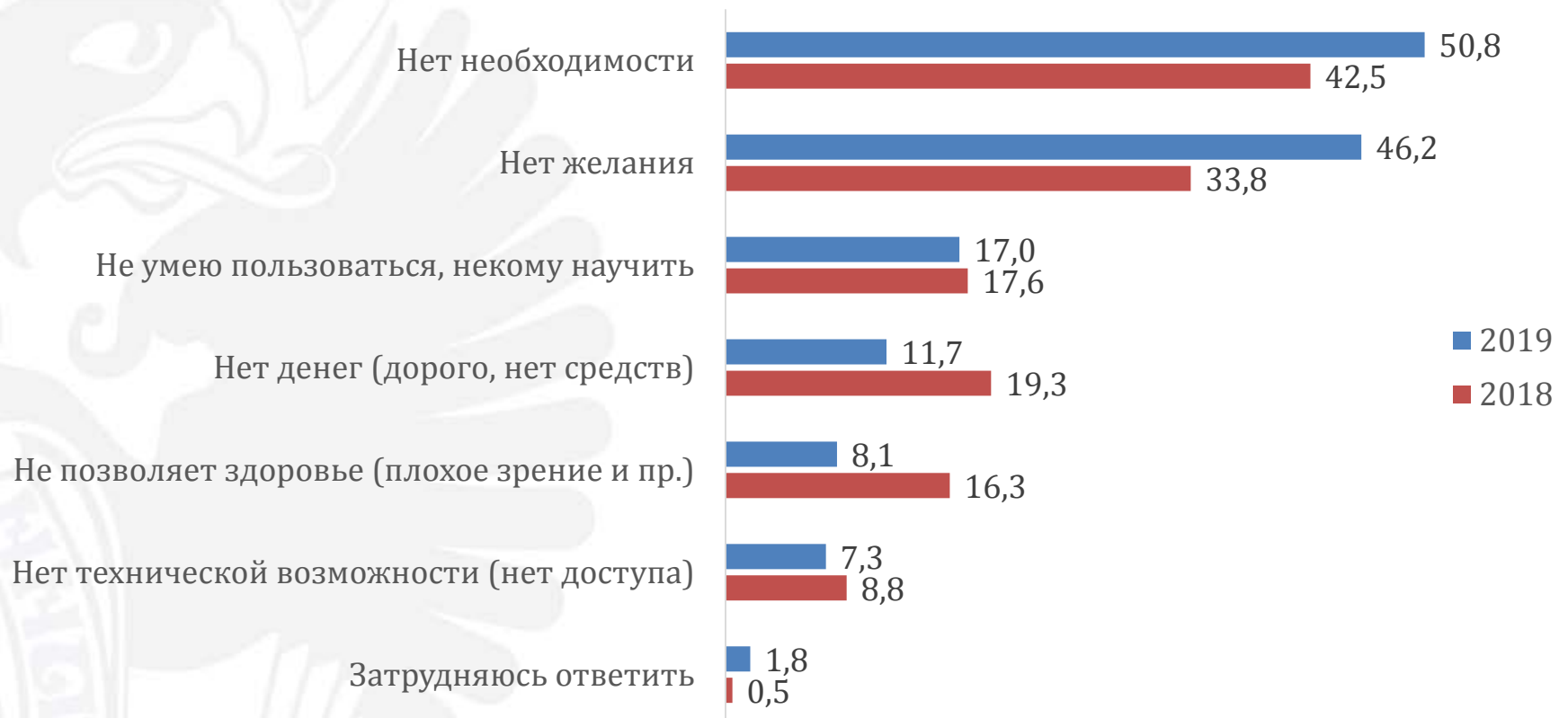




ПРИЧИНЫ ОТКАЗА ОТ ИНТЕРНЕТА

Самыми распространёнными причинами неиспользования интернета остаются отсутствие необходимости и желания.

Вопрос: Почему Вы не пользуетесь Интернетом?, % (вопрос задавался только тем, кто не пользуется интернетом, один или несколько вариантов ответа)

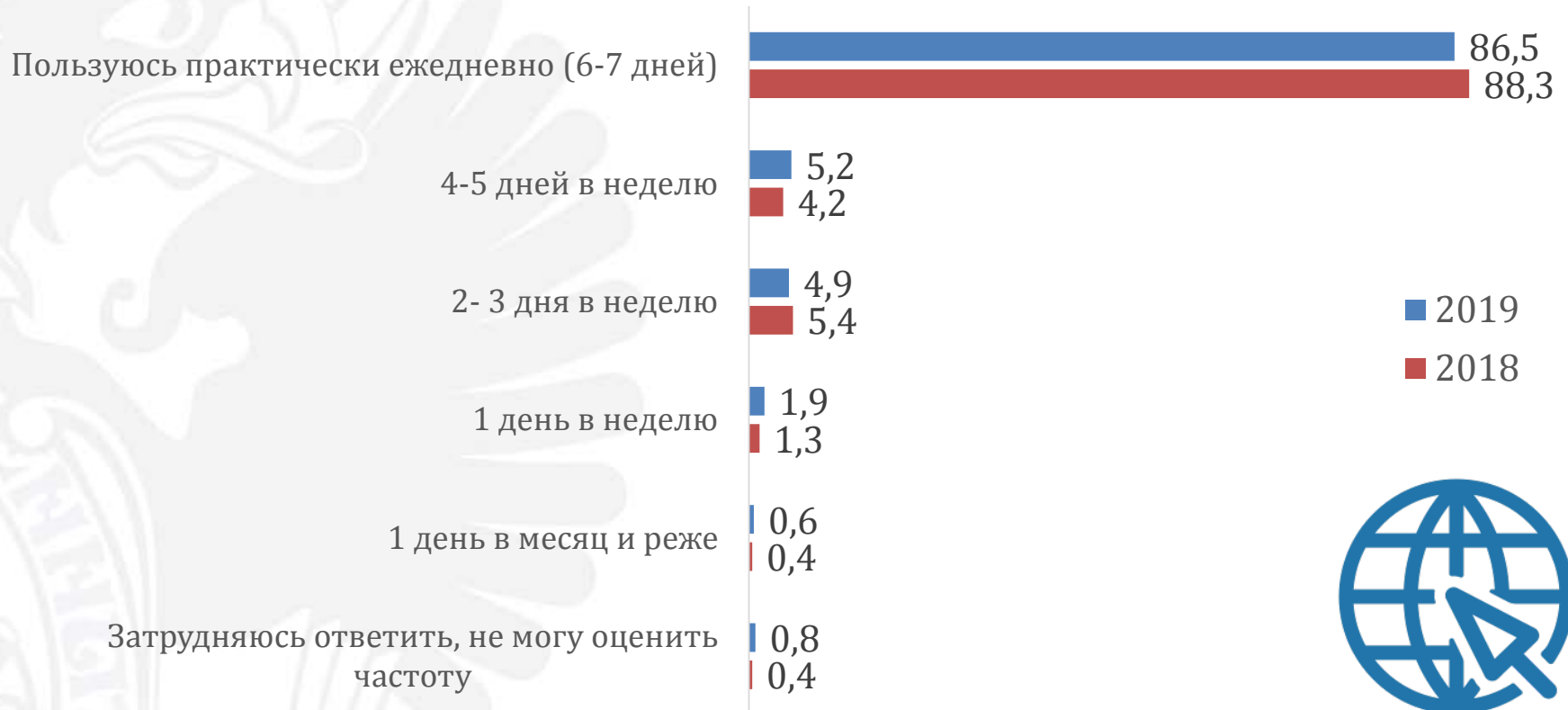




ЧАСТОТА ОБРАЩЕНИЯ К ИНТЕРНЕТУ

Подавляющее большинство интернет-пользователей сообщают о том, что выходят в сеть ежедневно.

Вопрос: Скажите, пожалуйста, как часто (в среднем) Вы пользуетесь Интернетом?, % (вопрос задавался только тем, кто пользуется интернетом, один ответ)

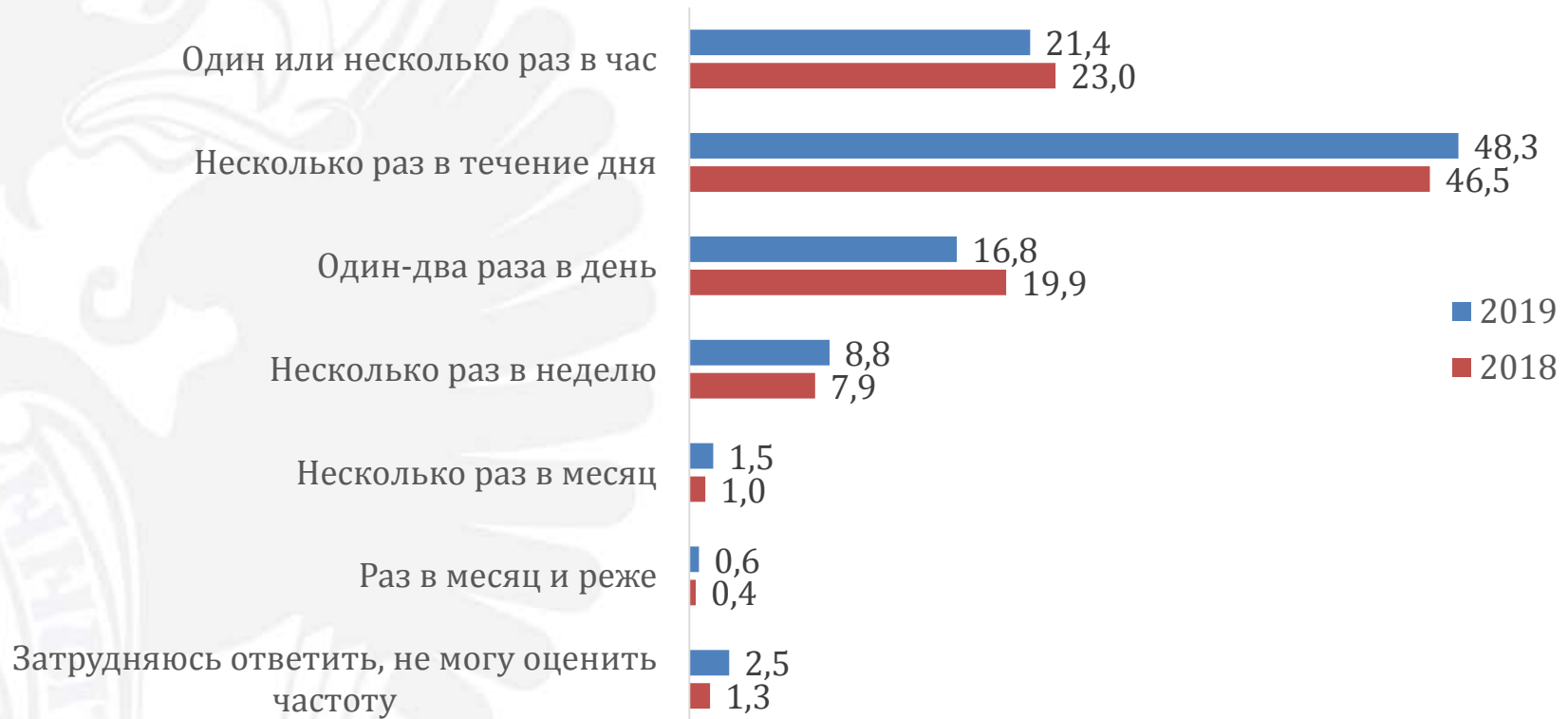




ИНТЕРНЕТ ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД

Примерно половина опрошенных интернет-юзеров сообщают, что пользуются интернетом для задач, не относящихся к работе несколько раз в день.

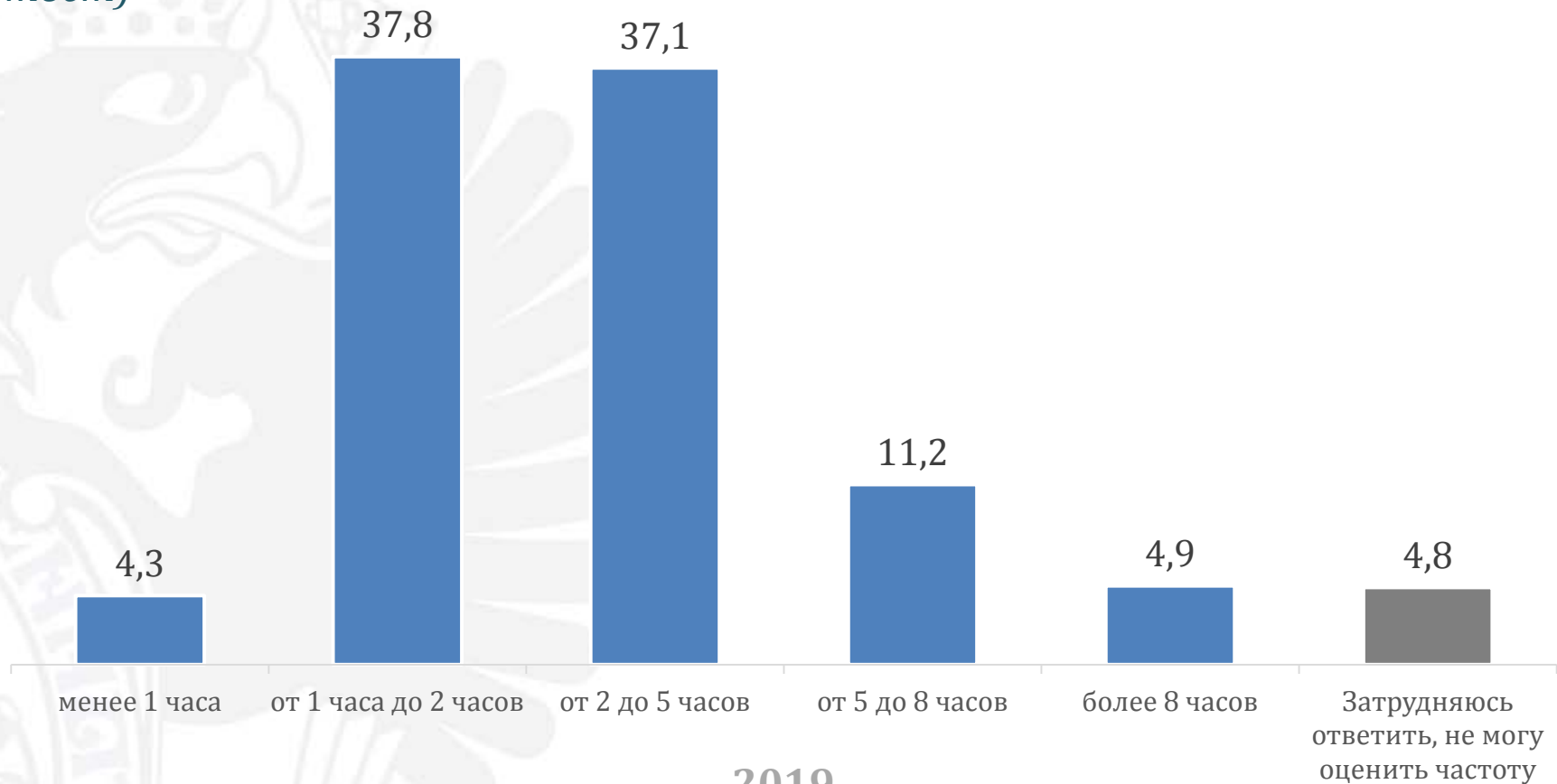
Вопрос: Как часто Вы пользуетесь интернетом для собственных нужд — для общения, поиска информации, чтения новостей и т.п., для не связанных с работой задач? ,% (один ответ)





Наиболее типичное время онлайн для среднего пользователя интернета в Санкт-Петербурге укладывается в интервал от 1 до 5 часов.

Вопрос: Сколько часов в день в среднем вы проводите в интернете? ,% (один ответ)



2019



Чаще всего петербургские интернет-пользователи сообщают о том, что пользуются поисковиками, электронной почтой, смотрят фильмы и слушают музыку, общаются в соцсетях и смотрят новостные сайты.

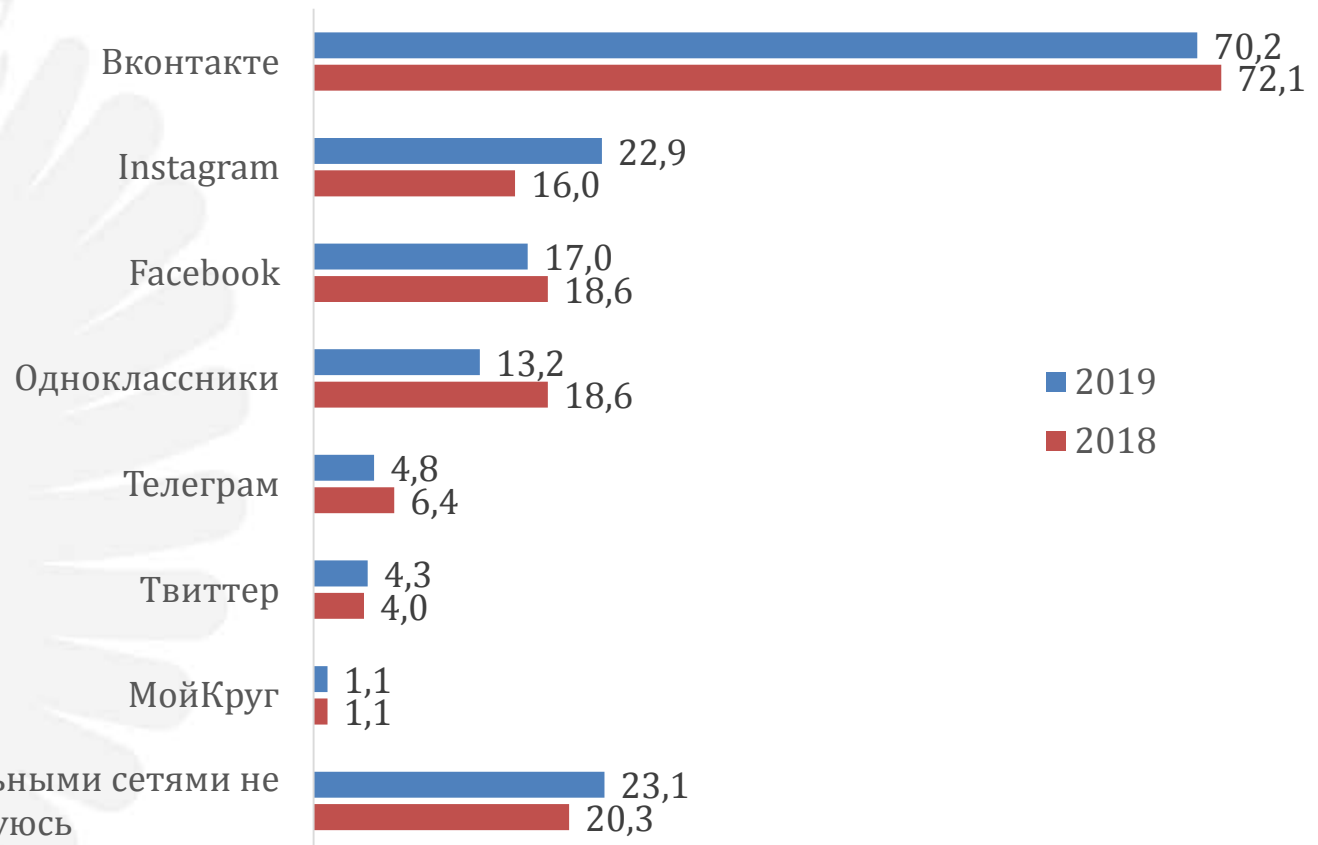
Вопрос: Какими из перечисленных возможностей Интернета Вы пользуетесь?, % (один или несколько ответов)





Только примерно каждый пятый пользователь интернета сообщает о том, что не пользуется социальными сетями. Самой популярной сетью остаётся ВКонтакте. Немного популярнее за год стал Instagram, а вот Одноклассники сдают позиции.

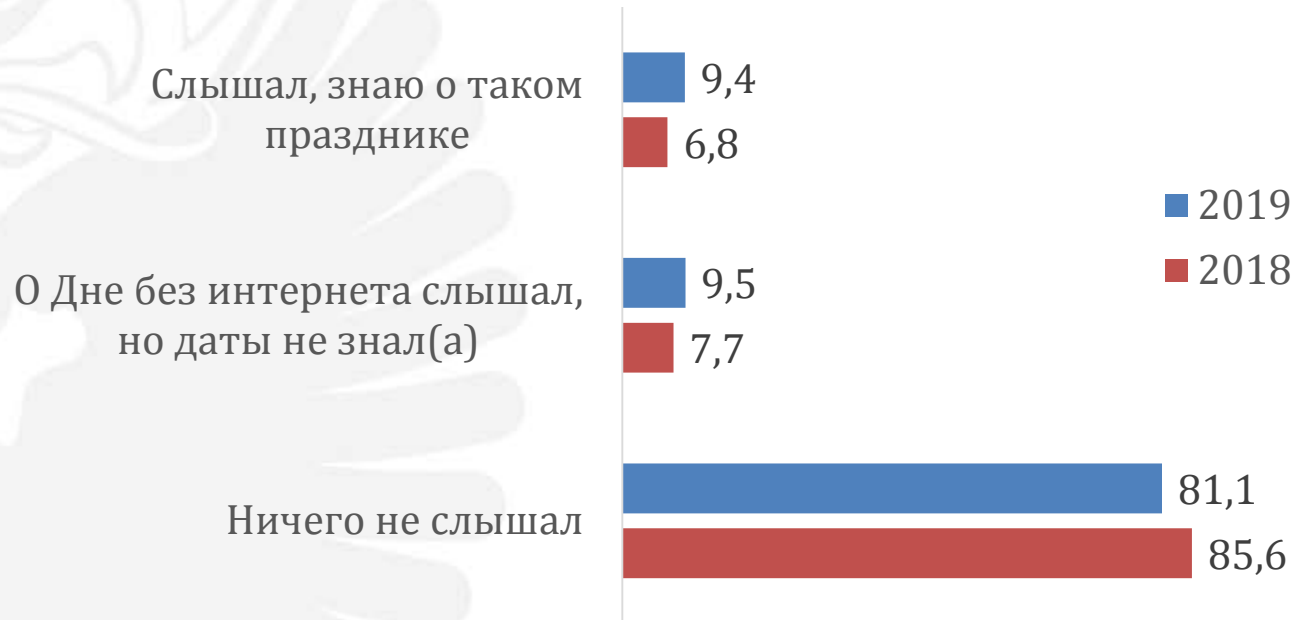
Вопрос: Скажите, пожалуйста, Вы пользуетесь социальными сетями? Если да, то какими?, % (один или несколько ответов)





Подавляющее большинство опрошенных петербуржцев сообщают, что ничего не слышали о «Дне без интернета».

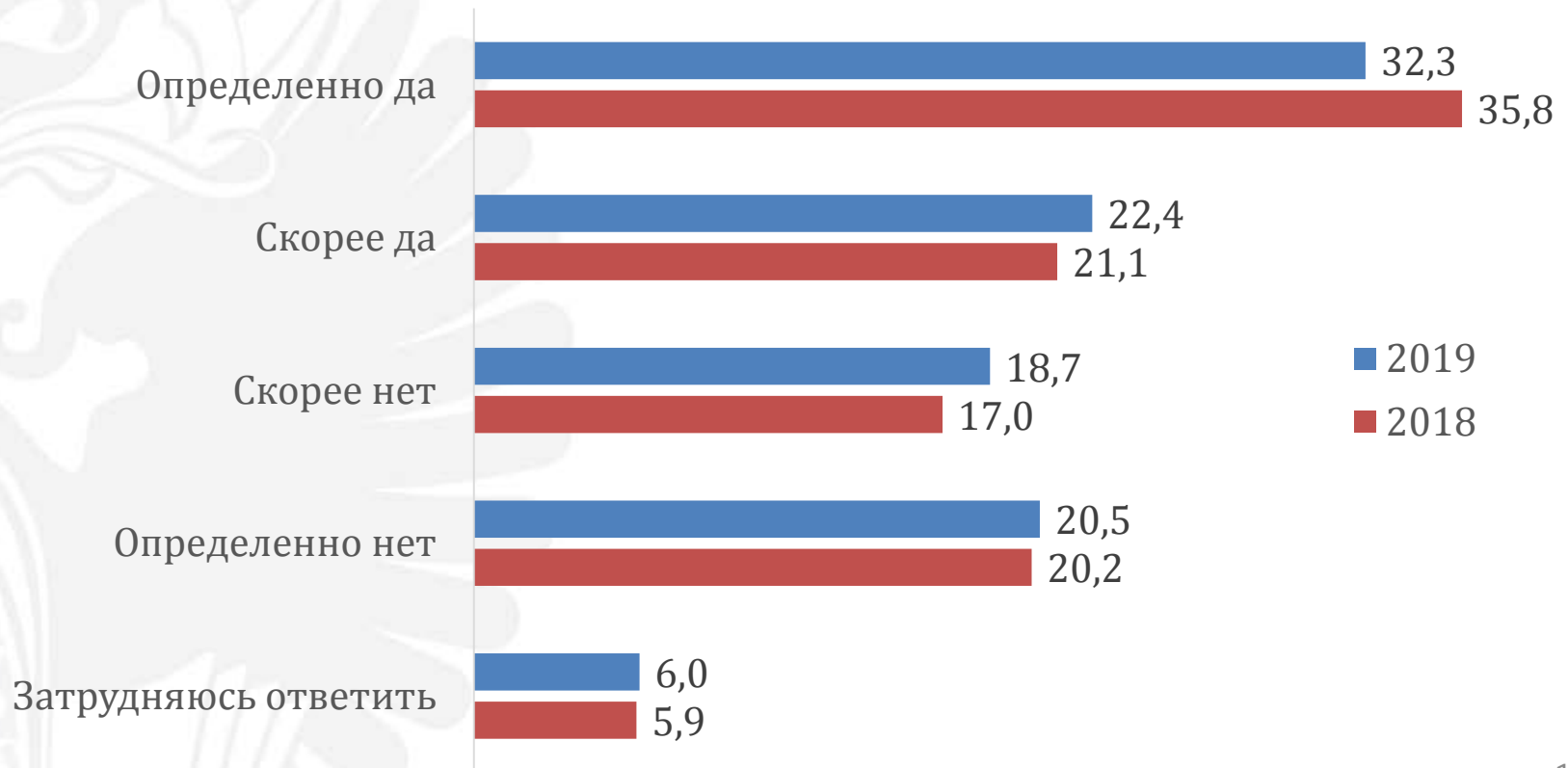
Вопрос: В последнее воскресенье января (27-го), пройдет международный «День без интернета». Слышали ли вы о таком празднике? (один ответ)





Чуть более половины интернет-пользователей готовы на день отказаться от выхода в сеть, чтобы поддержать акцию.

Вопрос: В рамках Дня без интернета пользователей призывают хотя бы в этот день отказаться от всемирной паутины. Готовы ли вы отказаться 27 января от выхода в Интернет? (один ответ)

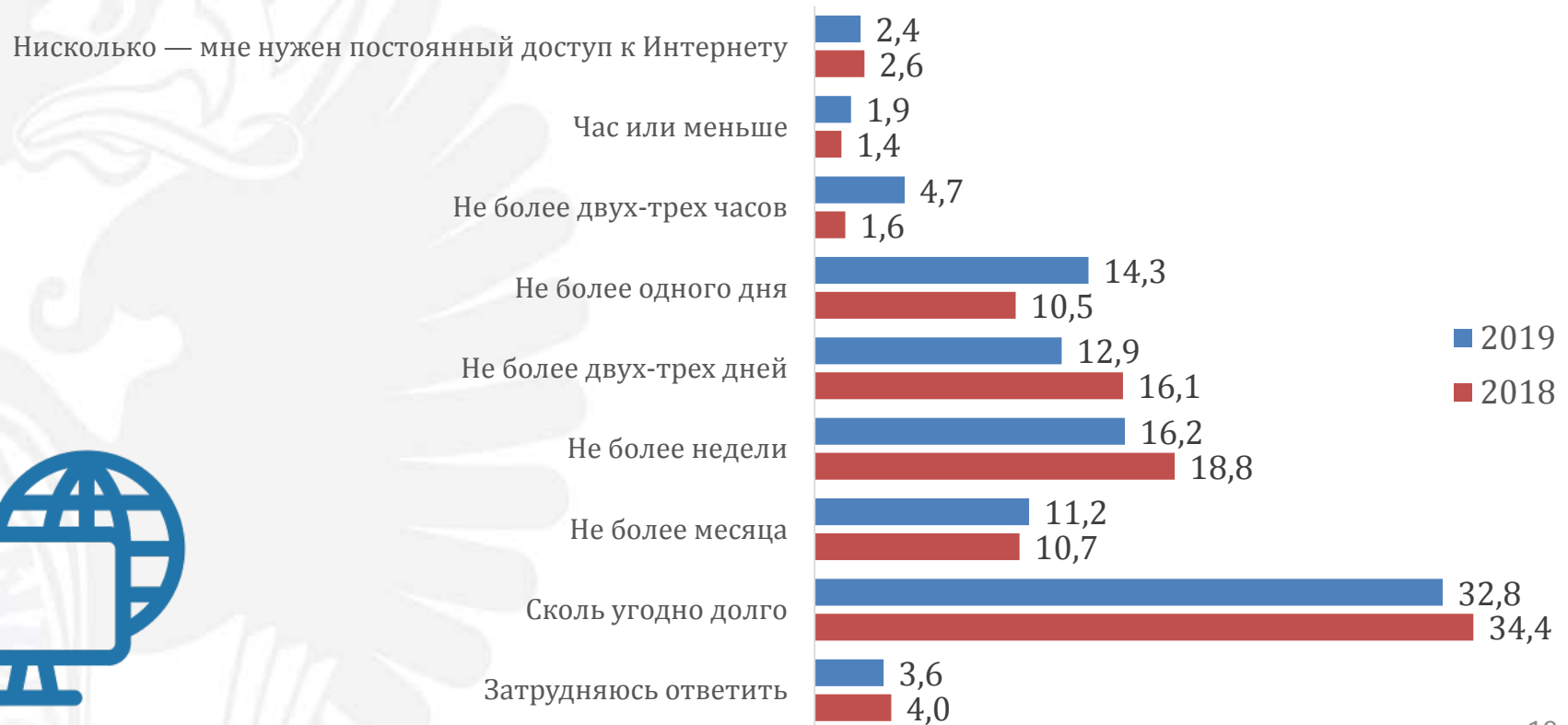




ОТКАЗ ОТ ДОСТУПА В СЕТЬ

Треть опрошенных сообщают, что могут комфортно прожить без доступа в сеть сколько угодно долго.

Вопрос: Как долго Вы можете прожить без Интернета, то есть не пользоваться им и при этом не ощущать дискомфорта? (один ответ)





ОТКАЗ ОТ ДОСТУПА В СЕТЬ

Примерно половина опрошенных интернет-пользователей и в прошлом, и в этом году сообщили, что никогда добровольно не отказывались от интернета.

*Вопрос: Был ли у Вас опыт добровольного (осознанного) отказа от интернета?
Если да, то на какой срок? (один ответ)*

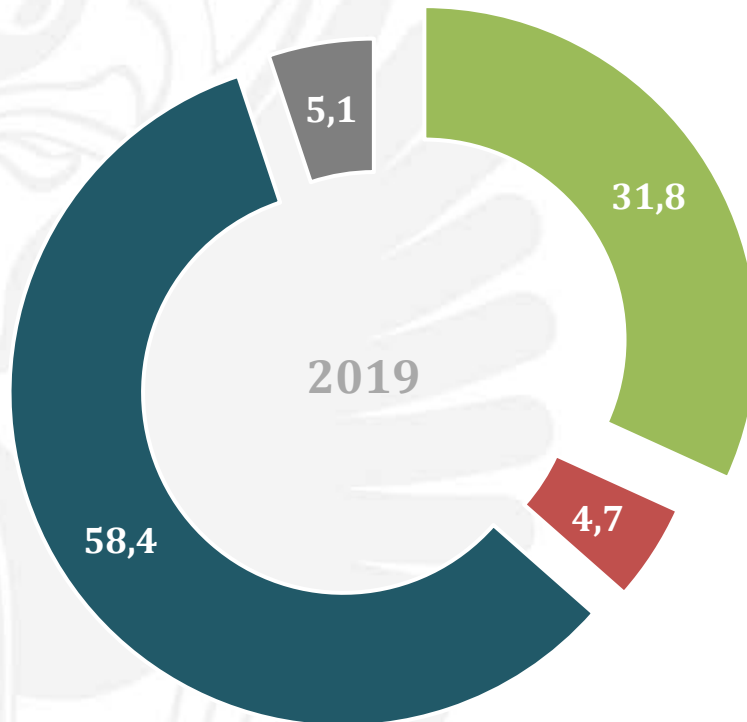




ОТНОШЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ В ЦЕЛОМ

Только примерно один из двадцати опрошенных относится к интернету как явлению негативно.

Вопрос: С каким из следующих утверждений Вы в большей степени согласны?, % (один ответ, вопрос задавался всем респондентам, в том числе тем, кто не пользуется интернетом)



- Интернет — благо, так как это величайшее изобретение нашей эпохи, обеспечивающее моментальную связь, общение и доступ к информации.
- Интернет — зло, так как через это информационное поле можно влиять на разум отдельных людей и управлять массовым сознанием.
- И то, и другое в равной степени
- Затрудняюсь ответить



ОТНОШЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ В ЦЕЛОМ

Мужчины и молодёжь в целом несколько позитивнее настроены по отношению к интернету как явлению.

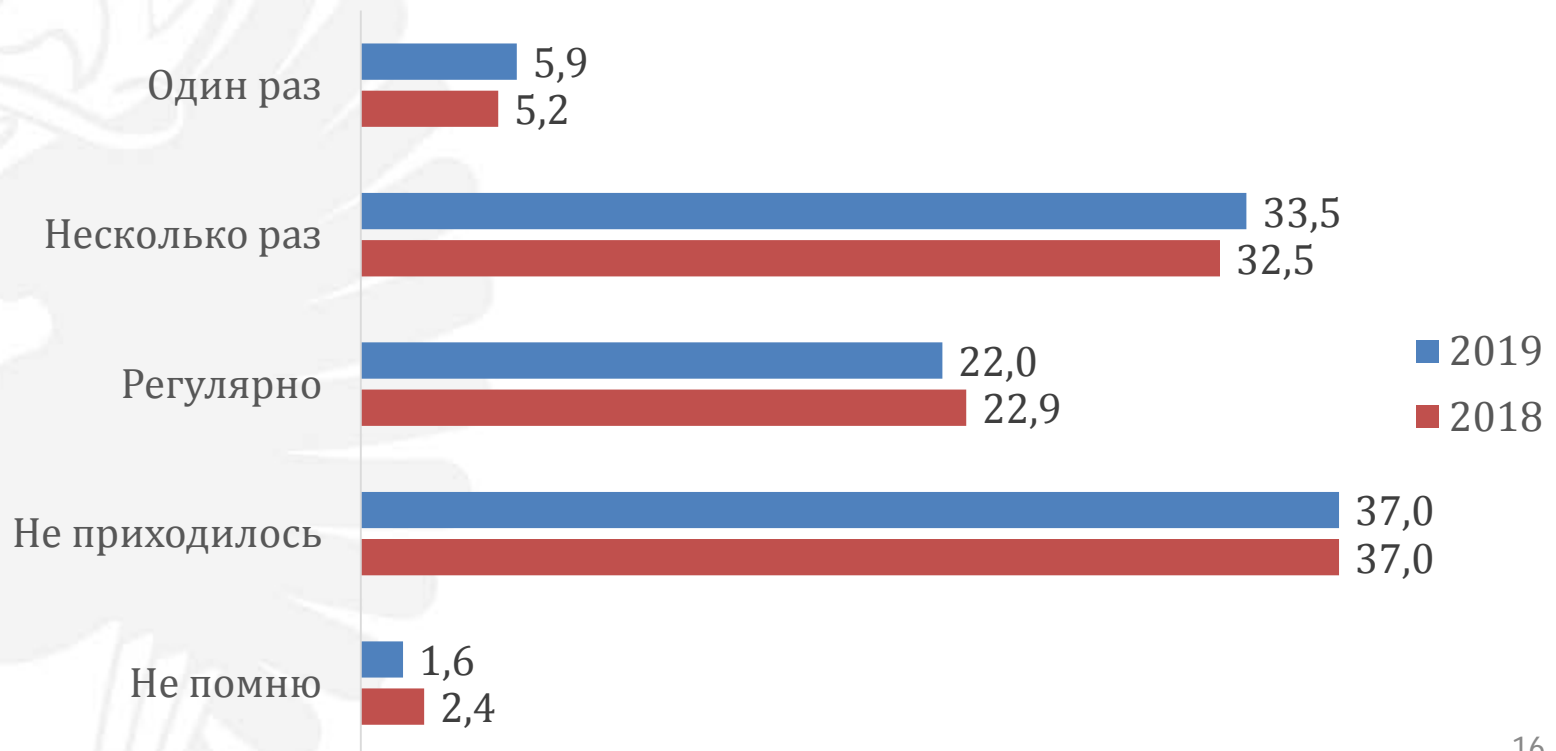
Вопрос: С каким из следующих утверждений Вы в большей степени согласны?, % (один ответ, вопрос задавался всем респондентам, в том числе тем, кто не пользуется интернетом)

2019	Мужчины	Женщины	18-29	30-39	40-49	50-59	60 и старше
Интернет — благо, так как это величайшее изобретение нашей эпохи, обеспечивающее моментальную связь, общение и доступ к информации.	37,1	27,8	41,3	24,9	30,5	27,3	32,0
Интернет — зло, так как через это информационное поле можно влиять на разум отдельных людей и управлять массовым сознанием.	3,7	5,5	2,5	6,3	3,1	3,6	7,7
И то, и другое в равной степени	52,6	62,8	55,6	64,1	63,9	64,3	49,0
Затрудняюсь ответить	6,5	3,9	0,6	4,7	2,5	4,9	11,3



ГОСУСЛУГИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Большинство опрошенных петербуржцев имели опыт получения государственных услуг онлайн. Примерно каждый пятый сказал, что получает так услуги регулярно. *Вопрос: Интернет дает возможность получать государственные услуги — оплачивать штрафы, записываться в детские сады и школы, оформлять паспорт и т.п. Приходилось ли вам получать госуслуги онлайн? (один ответ, вопрос задавался всем респондентам, в том числе тем, кто не пользуется интернетом)*

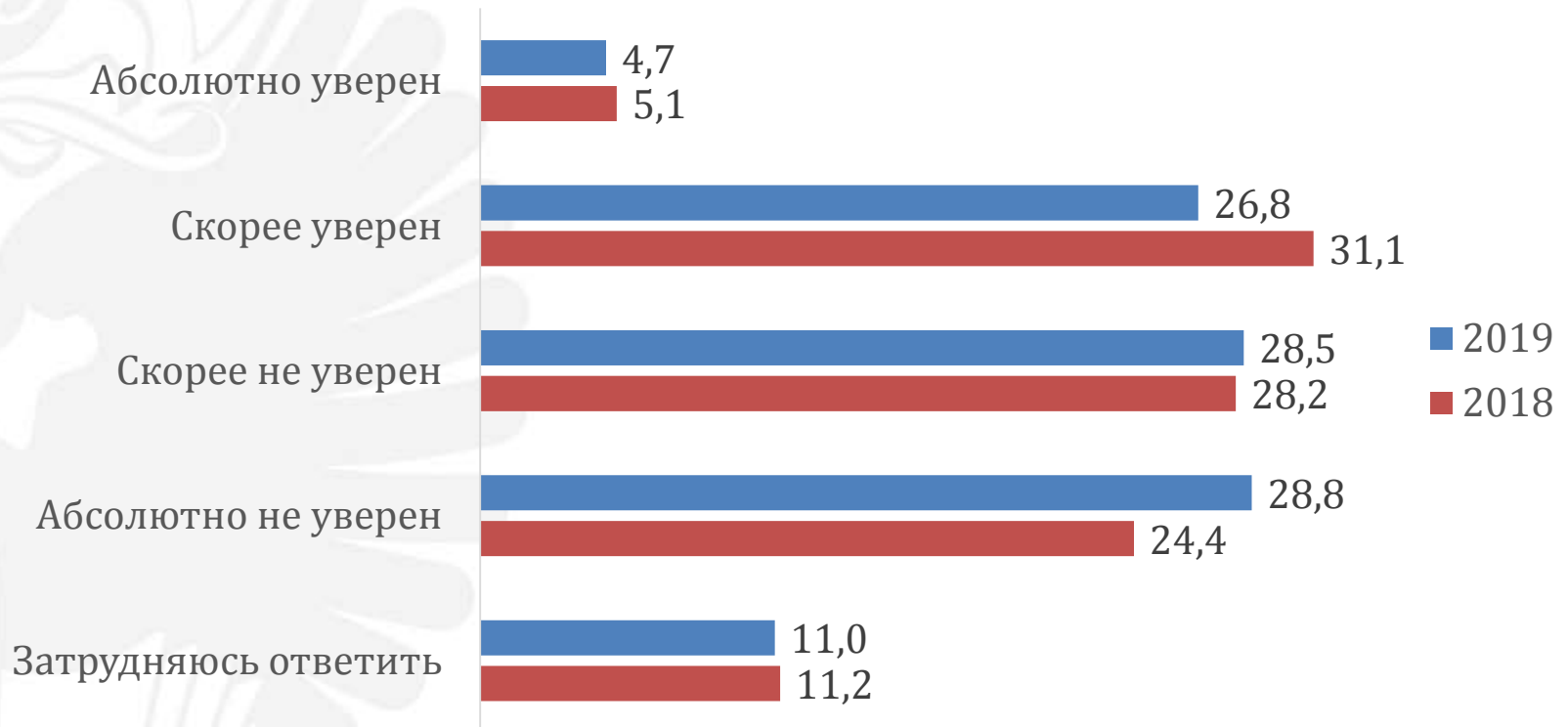




ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В этом году, как и в прошлом, доля неуверенных в достаточной защите персональных данных несколько выше, чем доля уверенных.

Вопрос: Насколько Вы уверены, что государство надежно защищает Ваши персональные данные, которые используются для предоставления госуслуг онлайн? (один ответ, вопрос задавался всем респондентам, в том числе тем, кто не пользуется интернетом)





Санкт-Петербургский
государственный университет
spbu.ru