

Приложение

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора федерального государственного
бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Санкт-Петербургский
государственный университет»
Чернова Елена Григорьевна

(подпись)

дата 05.07.2022

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

ФГБОУ ВО Санкт-Петербургский государственный университет

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе Реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						

1.1.	В неполном объеме на сайте организации представлены сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)	Организация работы по актуализации соответствующего раздела сайта СПбГУ, разработке новых положений о структурных подразделениях университета и публикации их на портале СПбГУ	Ноябрь-декабрь 2022	Огородникова Полина Вячеславовна, и.о. начальника Управления по связям с общественностью; Еремеев Владимир Валерьевич, проректор по организации работы с персоналом		
1.2.	На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена требуемая общедоступная информация о деятельности организации	Организация работы по закупке и обеспечению помещений СПбГУ стендами с документами	Ноябрь-декабрь 2022	Огородникова Полина Вячеславовна, и.о. начальника Управления по связям с общественностью		
II. Комфортность условий предоставления услуг.						
2.1.	Наличие замечаний к уровню комфортности образовательной деятельности	Сокращение числа личных посещений получателей услуг путем развития ИС и обеспечения автоматизации в части процесса выдачи справок,	Декабрь 2022	Чернова Елена Григорьевна, первый проректор, Севрюков Сергей Юрьевич, проректор по		

		выписок из приказов и другой документации		информационным технологиям		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	-					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Наличие замечаний к доброжелательности и вежливости работников организации	Организация обучения работников СПбГУ по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Деловое общение»	До 25 ноября 2022 года	Еремеев Владимир Валерьевич, проректор по организации работы с персоналом		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Наличие замечаний к уровню условий ведения образовательной деятельности	Проведение периодических опросов получателей образовательных услуг об удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в целях устранения выявленных замечаний	До конца 2022 года (далее - в соответствии с установленным графиком)	Чернова Елена Григорьевна, первый проректор		