



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(СПбГУ)

## П Р И К А З

12.04.2019

№ 4647/Р

Об утверждении Правил посещения музейных экспозиций и коллекций  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения музейных экспозиций и коллекций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет» (Приложение).
2. Проректору по организации работы с персоналом Еремееву В.В. в течение 20 календарных дней со дня издания настоящего приказа обеспечить издание приказов, вносящих соответствующие изменения в штатное расписание Управления экспозиций и коллекций, должностные инструкции сотрудников Управления экспозиций и коллекций.
3. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. разместить копию настоящего приказа на сайте СПбГУ в разделе «Приказы» в течение одного рабочего дня со дня его издания.
4. За разъяснением содержания настоящего приказа обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к первому проректору.
5. Предложения по изменению и (или) дополнению настоящего приказа направлять по адресу электронной почты [org@spbu.ru](mailto:org@spbu.ru).
6. Контроль за исполнением пункта 3 настоящего приказа возложить на начальника Организационного управления Усеинову Л.Е.
7. Контроль за исполнением Правил посещения музейных экспозиций и коллекций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», утвержденного в соответствии с пунктом 1 настоящего приказа, возложить на начальника Управления экспозиций и коллекций СПбГУ Тапакову-Боярскую Е.В.

Первый проректор

Е.Г. Чернова

**Правила посещения  
музейных экспозиций и коллекций  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Санкт-Петербургский государственный университет»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие правила регламентируют порядок посещения музейных экспозиций и коллекций федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет», входящих в состав Управления экспозиций и коллекций СПбГУ на правах отделов, нахождения и поведения на их территории.
- 1.2. Настоящие Правила направлены на обеспечение сохранности музейных экспозиций и коллекций СПбГУ, как объектов культурного наследия, а также на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям музейных экспозиций и коллекций СПбГУ доступа к музейным предметам и музейным коллекциям и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на их территории.
- 1.3. Правила обеспечивают порядок и безопасность посетителей и экспонатов и обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на их территории.
- 1.4. Территорией музейных экспозиций и коллекций СПбГУ являются здания и помещения отделов Управления экспозиций и коллекций СПбГУ, расположенные по адресам:
- 1) Музей истории СПбГУ: Санкт-Петербург, Университетская наб, д. 7/9.
  - 2) Музей-архив Д.И. Менделеева: Санкт-Петербург, Университетская наб, д. 7/9.
  - 3) Минералогический музей: Санкт-Петербург, Университетская наб, д. 7/9.
  - 4) Палеонтолого-стратиграфический музей: Санкт-Петербург, Университетская наб, д. 7/9.
  - 5) Палеонтологический музей: Санкт-Петербург, 16-я линия ВО, д. 29
  - 6) Петрографический музей: Санкт-Петербург, Университетская наб, д. 7/9.

- 7) Музей В.В. Набокова: Санкт-Петербург, Большая Морская ул, д.47
- 8) Музей современного искусства им. С.П. Дягилева: Санкт-Петербург, наб. Лейтенанта Шмидта д.11
- 9) Музей истории физики и математики: Петергоф, Университетский пр.,28, Петергоф, Ульяновская ул.1.;
- 10) Гербарий: Университетская наб. д. 7-9, Здание 12-ти коллегий СПбГУ.

1.5.К территории отделов Управления экспозиций и коллекций СПбГУ относятся экспозиционные залы, лестницы, коридоры, рекреационные и сервисные зоны, вестибюли и дворовые территории, доступные для посетителей.

1.6.Порядок работы и ответственность должностных лиц отделов Управления экспозиций и коллекций СПбГУ за обеспечение безопасности музейных экспозиций и обслуживания посетителей определяются действующим законодательством и локальными нормативными актами СПбГУ.

1.7.Использование в коммерческих целях изображений любых объектов музейных экспозиций СПбГУ, полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с СПбГУ.

1.8.Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации осуществляется по предварительной аккредитации через пресс-службу СПбГУ.

1.9.Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории музейных экспозиций и коллекций СПбГУ и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

1.10. Настоящие правила размещены на сайте СПбГУ (<https://spbu.ru>) и находятся в печатном виде непосредственно в указанных отделах Управления экспозиций и коллекций на информационных стойках.

1.11. Контроль соблюдения настоящих правил осуществляют сотрудники Управления режима СПбГУ, а также сотрудники отделов УЭК.

1.12. Материальный ущерб, причиненный имуществу музейных экспозиций и коллекций СПбГУ по вине посетителя, должен быть возмещен посетителем в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## 2. Вход в музейные экспозиции и приобретение билетов.

2.1. Экспозиционные и выставочные залы СПбГУ, где организованы выставки и экспозиции отделов Управления с использованием музейных предметов и музейных коллекций открыты для посещения в следующем режиме:

- Музей-архив Д.И. Менделеева: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00;
- Музей истории СПбГУ: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00;
- Музей В.В. Набокова: вторник – суббота с 11:00 до 17:00;
- Музей современных искусств им. С.П. Дягилева: понедельник – пятница с 13:00 - 18:00;
- Отдел истории физики и математики: понедельник – пятница с 11.00 до 17.00;
- Минералогический музей: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00;
- Петрографический музей: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00;
- Палеонтологический музей: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00;
- Палеонтолого-стратиграфический музей: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00;
- Гербарий: понедельник – пятница с 10:00 до 17:00
- Для всех экспозиций и коллекций Управления последняя пятница месяца- санитарный день.

В праздничные дни отделы Управления экспозиций и коллекций СПбГУ работают по согласованию с администрацией.

2.2. Вход на территорию музейных экспозиций и коллекций СПбГУ для индивидуального посещения, участия в мероприятиях и экскурсиях, проводимых на территории отделов Управления экспозиций и коллекций, осуществляется на возмездной основе.

2.3. Оплата входных билетов для индивидуального посещения и экскурсионных услуг осуществляется в соответствии с прейскурантом, утвержденным приказом ректора федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

2.4. Приобретая билет, посетитель принимает на себя обязательство соблюдать на территории музейных экспозиций СПбГУ

общественный порядок и установленные Правила посещения музейных экспозиций СПбГУ.

- 2.5. Входные билеты для индивидуального посещения, а так же экскурсии и прочие мероприятия, могут быть приобретены посетителями в терминалах самообслуживания ПАО «Сбербанк» или на едином платежном сервисе СПбГУ (<https://pay.spbu.ru>).
- 2.6. Организация посещения и экскурсионное обслуживание организованных групп посетителей, направляемых организациями, осуществляется на основе договора.
- 2.7. На отдельные мероприятия СПбГУ оставляет за собой право определять особый порядок продажи билетов.
- 2.8. СПбГУ оставляет за собой право ограничивать количество билетов для продажи в одном электронном заказе или в руки одному посетителю.
- 2.9. Порядок приобретения билетов на едином платежном сервисе СПбГУ (<https://pay.spbu.ru>) определен Правилами, размещенными на официальном сайте СПбГУ (<https://spbu.ru>).
- 2.10. СПбГУ не несет ответственности за билеты, приобретенные вне специализированных терминалов самообслуживания СПбГУ и не на официальном сайте СПбГУ, и не гарантирует их подлинность.
- 2.11. Вход в здания, где расположены музейные экспозиции СПбГУ и покупка билетов осуществляется в порядке общей очереди. Право бесплатного прохода в здания и на территорию музейных экспозиций СПбГУ и приобретения бесплатных входных билетов без очереди предоставляется следующим категориям посетителей при предъявлении подтверждающих документов и общегражданского паспорта (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе):
  - Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, полным кавалерам ордена Славы;
  - Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации, полным кавалерам ордена Трудовой Славы;
  - ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны и боевых действий, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;
  - Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву -солдаты, матросы, старшины
  - сотрудникам российских государственных музеев и членам ИКОМ;
  - инвалидам 1-й и 2-й групп и одного сопровождающего лица;
  - инвалидам 3-й группы с нарушением опорно-двигательного аппарата и одного сопровождающего лица;
  - пожилым людям в возрасте старше 70 лет;

- посетителям с приобретенными заранее билетами;
- многодетным семьям
- посетителям с детьми до 3-х лет
- дети дошкольного возраста
- сотрудникам и учащимся СПбГУ

2.12. Цены на билеты и услуги СПбГУ устанавливаются приказами ректора СПбГУ в соответствии с Письмом Минэкономки РФ от 20.12.1995 г. № 7-1026 «О методических рекомендациях по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары, услуги».

2.13. На едином платежном сервисе СПбГУ (<https://pay.spbu.ru>) и на информационных носителях на территории музейных экспозиций СПбГУ размещен перечень лиц, имеющих право на посещение экспозиций СПбГУ:

- по льготному входному билету (оплата стоимости билета со скидкой);
- по бесплатному входному билету;
- по бесплатному или льготному входному билету только в определенные дни.

2.14. Право льготного посещения предоставляется следующим категориям граждан:

- пенсионеры Российской Федерации
- школьники Российской Федерации
- студенты дневной формы обучения образовательных учреждений РФ среднего и высшего образования (курсанты)

2.15. Льготы на посещение предоставляются при предъявлении документа, подтверждающего льготу.

2.16. При входе в здания и на территорию музейных экспозиций СПбГУ посетителю необходимо пройти контроль, оснащенный турникетами, и предъявить билет в печатном или электронном виде для сканирования штрих-кода.

2.17. Посетитель обязан предъявить билет сотрудникам музейных экспозиций СПбГУ по требованию при входе в каждую зону действия билета (основная экспозиция, зона проведения выставок, зоны проведения мероприятий), билет не предполагает повторного использования.

2.18. Третий четверг каждого месяца является днем бесплатного посещения музейных экспозиций и выставок СПбГУ для всех категорий индивидуальных посетителей, в том числе для лиц,

обучающихся по основным профессиональным образовательным программам. Право бесплатного посещения в эти дни не распространяется на экскурсионное обслуживание и посещение музея современного искусства им. С.П. Дягилева в случае, если экспозиция музея закрыта на демонтаж, а также посещение музейных экспозиций, организуемое в рамках договоров с туристическими фирмами. По решению первого проректора СПбГУ на основании соответствующего приказа день бесплатного посещения может быть перенесен на другой день.

### **3. Порядок обслуживания посетителей.**

Индивидуальное посещение музейных экспозиций и выставок СПбГУ.

- 3.1. Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр посетителем экспозиций и/или выставок без сопровождения экскурсовода.
- 3.2. Входной билет с открытым временем прохода дает право однократного посещения зоны действия билета в день, указанный на билете.
- 3.3. Входной билет с указанием точного времени прохода (сеанса) дает право однократного посещения зоны действия билета в день и время, указанные на билете. Время начала сеанса – это время входа на экспозицию. Продолжительность осмотра экспозиции в рамках режима работы музейных экспозиций СПбГУ не ограничена, если иное не указано на билете.
- 3.4. Информация о видах входных билетов и зонах их действия размещается на официальном сайте СПбГУ (<https://spbu.ru>).

### **4. Посещение музейных экспозиций и выставок СПбГУ.**

- 4.1. Экскурсией является осмотр музейных экспозиций и выставок СПбГУ в сопровождении экскурсовода.
- 4.2. Групповое посещение музейных экспозиций и выставок СПбГУ, позиционируемое как беседы, прогулки, дискуссии, встречи на экспозиции и т.п. также считается экскурсией.
- 4.3. Экскурсионное обслуживание включает однократный осмотр экспозиции или выставки в сопровождении экскурсовода в день и время, указанные на экскурсионной путевке.
- 4.4. Экскурсоводы отделов Управления экспозиций и коллекций проводят групповые экскурсии для организованных групп посетителей и сборные экскурсии для индивидуальных посетителей.
- 4.5. Администрация музейных экспозиций и коллекций СПбГУ оставляет за собой право ограничивать численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах.
- 4.6. По требованию сотрудников музейных экспозиций СПбГУ лицо, проводящее экскурсию и не являющееся сотрудником Управления экспозиций и коллекций СПбГУ, обязано предъявить экскурсионную путевку и именную карту, подтверждающую аккредитацию в Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров России.



4.7. Информация о видах и темах экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты экскурсий размещается на официальном сайте СПбГУ (<https://spbu.ru>).

## **5. Посещение музейных экспозиций СПбГУ с детьми.**

- 5.1. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.
- 5.2. На детские мероприятия в лекционных залах за пределами экспозиций СПбГУ дети старше 10 лет допускаются без сопровождения взрослых.
- 5.3. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о правилах посещения музейных экспозиций СПбГУ и нести ответственность за их соблюдение детьми.
- 5.4. СПбГУ оставляет за собой право вносить изменения в порядок посещения детьми отдельных мероприятий.

## 6. Возврат билетов.

- 6.1. Неиспользованные (с нечитаемым QR-кодом) входные билеты, билет на услуги и экскурсионное обслуживание могут быть возвращены, при этом возврат билета должен быть осуществлен посетителем до времени начала экскурсии. Возврат денежных средств за неиспользованные входные билеты, билеты на услуги осуществляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя, на основании личного заявления посетителя и визы - подписи администратора музея на билете/путевке (или чеке), подтверждающей факт того, что билет не был использован. Частично использованный входной билет (проходом в одну из зон действия билета) считается использованным и возврату не подлежит.
- 6.2. Обмен билетов на билеты с другими датами, другой ценовой категории, на другие мероприятия и т.п. не производится.
- 6.3. Порядок возврата билетов, экскурсионных путевок, оплаченных через электронный заказ на едином платежном сервисе СПбГУ, устанавливается Пользовательским соглашением, размещенным на сайте единого платежного сервиса СПбГУ (<https://pay.spbu.ru>).

## 7. Посетители Музея обязаны:

- 7.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.
- 7.2. Выполнять требования сотрудников музейных экспозиций по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.
- 7.3. Предоставлять сотрудникам музейных экспозиций или уполномоченным лицам документы, подтверждающие право внеочередного прохода в здания и на территории музейных экспозиций и приобретения билетов без очереди.
- 7.4. При нахождении на территории музейных экспозиций СПбГУ предъявлять входной билет по требованию сотрудников СПбГУ: музейных смотрителей, администраторов, контролеров, сотрудников службы режима и охраны СПбГУ при исполнении ими своих обязанностей.
- 7.5. При входе в здания и на территорию музейных экспозиций СПбГУ пройти линию контроля, оснащенную турникетами. Сдать в гардероб верхнюю одежду (в осенне-зимний период). Проход в экспозиционные залы с вещами, размеры которых превышают 30х40х20 см запрещен.

- 7.6. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.
- 7.7. Покинуть экспозиционные залы к моменту окончания работы музейных экспозиций, здание музейных экспозиций – в течение 15 минут после окончания работы экспозиций СПбГУ, а в случае окончания мероприятия после времени закрытия экспозиций СПбГУ – в течение 15 минут после окончания мероприятия.
- 7.8. В случае обнаружения на территории музейных экспозиций СПбГУ безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом сотрудникам СПбГУ/музейным зрителям или сотрудникам службы режима и охраны СПбГУ и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.
- 7.9. В случае причинения материального ущерба в экспозициях СПбГУ (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб, СПбГУ вправе взыскать возмещение ущерба в судебном порядке.
- 7.10. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников режима и охраны и других дежурных служб СПбГУ.

## **8. Посетители имеют право:**

- 8.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями СПбГУ.
- 8.2. Осуществлять осмотр экспозиций и выставок СПбГУ самостоятельно или в составе экскурсии.
- 8.3. Пользоваться на экспозиции аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий.
- 8.4. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.
- 8.5. Производить любительскую фото- и видеосъемку на территории музейных экспозиций СПбГУ с учетом ограничений, налагаемых настоящими Правилами.
- 8.6. Осуществлять копирование экспонатов на листах формата А4 или меньше карандашом без мольберта. Иные условия копирования осуществляются на основании официального запроса.
- 8.7. При необходимости перемещаться по территории музейных экспозиций СПбГУ в инвалидной коляске.
- 8.8. При посещении музейных экспозиций СПбГУ с детьми в возрасте до 3-х лет использовать прогулочную детскую коляску.
- 8.9. Приобретать музейную продукцию на территории музейных экспозиций СПбГУ в местах, специально предназначенных для этих целей.

- 8.10. Оставить отзыв о работе музейных экспозиций СПбГУ в Книге отзывов и предложений, находящейся на стойке информации в каждом отделе Управления экспозиций и коллекций СПбГУ.
- 8.11. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников музейных экспозиций СПбГУ путем письменного обращения к начальнику Управления экспозиций и коллекций СПбГУ. Обращение должно содержать:
- фамилию, имя, отчество посетителя и его место жительства;
  - подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника музейной экспозиции отдела Управления экспозиций и коллекций СПбГУ, действие (бездействие) которого нарушает права посетителя;
  - суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты и времени;
  - контакты посетителя для его информирования о результатах рассмотрения обращения.

## **9. Посетителям музейных экспозиций и коллекций СПбГУ запрещается:**

- 9.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.
- 9.2. Осуществлять фото- и видеосъемку со вспышкой и с использованием штатива, монопода или палки для селфи.
- 9.3. Осуществлять фото- и видеосъемку в залах проведения временных выставок, а также в случаях, когда это обусловлено защитой авторских прав или иными соглашениями с третьими лицами, при наличии уведомления о запрете фото- и видеосъемки в экспозиционных залах.
- 9.4. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку без согласования с администрацией СПбГУ. Под профессиональной съемкой понимается съемка со штатива, с дополнительным световым и/или звукозаписывающим оборудованием, с использованием цветowych шкал, дополнительных источников питания, с соблюдением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки.
- 9.5. Находиться в верхней одежде в экспозиционных и лекционных залах и проносить ее с собой. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.
- 9.6. Находиться без обуви и одежды.
- 9.7. Проходить на территорию музейных экспозиций СПбГУ в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.
- 9.8. Проносить на территорию музейных экспозиций СПбГУ огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

- 9.9. Проносить в экспозиционные залы предметы, габариты которых превышают 30×40×20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, за исключением детских прогулочных колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных посетителей.
- 9.10. Носить рюкзак за спиной в экспозиционных залах.
- 9.11. Принимать напитки, включая бутилированную воду, пищу на территории экспозиционных залов, за исключением мест, специально предназначенных для этих целей (кафе).
- 9.12. Громко разговаривать в залах музейных экспозиций СПбГУ.
- 9.13. Проводить экскурсии для группы посетителей любой численности без письменного согласования с администрацией СПбГУ независимо от того, проводится экскурсия в целях получения дохода ее организатором или бесплатно. Официальным подтверждением согласия СПбГУ является наличие путевки на право проведения экскурсии.
- 9.14. Принимать участие в мероприятиях, в том числе экскурсиях, проводимых в музейных экспозициях СПбГУ, при отсутствии у посетителя билета на данное мероприятие.
- 9.15. Прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах.
- 9.16. Использовать аудиотехнику с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах.
- 9.17. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям, где располагаются музейные экспозиции СПбГУ.
- 9.18. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора.
- 9.19. Заходить за установленные ограждения, а также в помещения и на территории, закрытые для посещения.
- 9.20. Использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов
- 9.21. Самовольно проникать в служебные и технические помещения музейных экспозиций СПбГУ.
- 9.22. Находиться в музейных экспозициях СПбГУ после завершения его работы.
- 9.23. Засорять и загрязнять помещения и территории музейных экспозиций СПбГУ.
- 9.24. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера.

- 9.25. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.
- 9.26. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- 9.27. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.
- 9.28. Сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением согласованных с СПбГУ ситуаций.
- 9.29. Находиться на территории музейных экспозиций СПбГУ с любыми животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения.
- 9.30. Осуществлять торговлю, распространять билеты, вести коммерческую, экскурсионную, рекламную и иную деятельность в целях получения доходов без письменного согласования с администрацией СПбГУ.

#### **10. СПбГУ обязан:**

- 10.1. Обеспечить обслуживание посетителей во входной зоне.
- 10.2. При покупке льготных билетов требовать у посетителя предъявления документа, подтверждающего принадлежность к льготной категории.
- 10.3. Обеспечить работу гардероба (в осенне-зимний период) для приема верхней одежды посетителей, а также наличие камер хранения для предметов, габариты которой превышают 30×40×20 см.
- 10.4. Обеспечить наличие во входной зоне музейных экспозиций стоек информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам:
  - информацию о режиме работы экспозиции;
  - информацию о временных выставках;
  - информацию о временно закрытых залах;
  - перечень оказываемых услуг;
  - информацию о возможностях заказа экскурсии;
  - информацию о способах доведения до администрации СПбГУ посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе музейных экспозиций.
- 10.5. Обеспечить посетителей актуальной и доступной системой навигации по зданиям музейных экспозиций / комплексу музейных

- экспозиций с обязательным обозначением нумерации залов, расположения гардероба, туалетов и других сервисных служб СПбГУ.
- 10.6. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток на русском языке с пояснительным текстом к экспонатам.
- 10.7. Обеспечить доступность зданий и территорий музейных экспозиций для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.
- 10.8. В зимнее время обеспечить подходы к зданиям и территориям, где расположены музейные экспозиции, очистив их от снега и льда.
- 10.9. Обеспечить вежливое обращение персонала с посетителями музейных экспозиций СПбГУ.
- 10.10. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в установленный законом срок – в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

## 11. СПбГУ вправе:

- 11.1. Изменить график работы музейных экспозиций, отдельных выставок и экспозиционных залов на постоянной или временной основе.
- 11.2. Остановить на время вход посетителей в здания и на территорию, где располагаются музейные экспозиции в случае:
- возникновения чрезвычайных ситуаций;
  - высокой заполняемости экспозиционных залов, вестибюлей и других сервисных зон;
  - отсутствия свободных мест на мероприятии или окончания продажи билетов на мероприятие;
  - отсутствия свободных мест в гардеробе в холодное время года.
- 11.3. Отказать посетителю в посещении (приостановить посещение) экспозиций, экскурсий, лекций, мероприятий на основании:
- возникновения чрезвычайной ситуации;
  - отсутствия у посетителя билета, дающего право посещения музейной экспозиции в день обращения или участия в мероприятии;
  - предъявления посетителем билета, не соответствующей утвержденной СПбГУ форме (в том числе, с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);
  - несоответствия посетителя категории, указанной на билете;
  - нарушения настоящих Правил.



1.1. Ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории СПбГУ, в том числе путем закрытия экспозиционных залов, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов;
- производства реставрационных или ремонтных работ;
- необходимости соблюдения особых условий хранения музейного предмета в хранилище (депозитарии) СПбГУ;
- выдачи музейного предмета на выставку;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;
- проведения в залах с отдельным входом выставок и мероприятий по билетам на данную выставку или мероприятие (при отсутствии у посетителя вышеуказанного билета).

11.4. Закрыть для посетителей территорию музейных экспозиций или ее часть при проведении на территории и в помещениях музея государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране».

11.5. Ограничить количество билетов для продажи одному посетителю.

11.6. Для осуществления контроля билетов при входе на территорию экспозиций требовать у посетителей с льготными билетами документ, подтверждающий принадлежность к льготной категории.

11.7. Прекратить проведение на территории музейных экспозиций СПбГУ мероприятия, включая экскурсии, несогласованного с СПбГУ или проводимого с нарушением установленных требований к мероприятию, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии или занятия на территории музейных экспозиций СПбГУ для группы
- при превышении установленной численности экскурсионной группы;
- при несоответствии информации, указанной в заявке на проведение мероприятия, с фактической ситуацией.