

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор по учебной работе
(должность)

Лаврикова М.Ю.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Санкт –Петербургский государственный университет» (ФГБОУ ВО СПбГУ)

№ п. п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ДД.ММ.ГГ.)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (ДД.ММ.ГГ.)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной	1.Ежемесячный анализ официального сайта ФГБОУ ВО СПбГУ по основным подразделам раздела «Сведения об	Ежемесячно, первое число месяца	Огородникова Полина Вячеславовна -	Осуществление процедуры анализа	Ежемесячно, по мере актуализации

организации на момент проверки отсутствовали следующие данные:	образовательной организации» сети «Интернет».		и. о. начальника Управления маркетинга и медиакommunikаций	официального сайта ФГБОУ ВО СПбГУ по основным подразделам раздела «Сведения об образовательной организации» сети «Интернет»	нормативных документов информации в течении 10 дней согласно Законодательства
	Формирование и размещение Плана устранения замечаний на официальном сайте Университета в разделе «НОКО» «Сведения об образовательной организации»	7.11.2024	Лаврикова Марина Юрьевна – первый проректор по учебной работе Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакommunikаций	Формирование Плана Размещение Плана на сайте Университета в разделе «НОКО»	7.11.2024 В течении 10 дней согласно Законодательства
	2.Повышение квалификации руководителей направлений, ответственных за подготовку и размещение информации по основным вопросам подразделов раздела «Сведения об образовательной организации» тематике и вопросам размещения информации на сайтах образовательных организаций, проводимых Управлением надзора и контроля за организациями,	Согласно графика мероприятий Росаккредагентства и Рособнадзора по вопросам требований к осуществлению образовательной	Усеинова Лаура Ефимовна - проректор по организации работы с персоналом	Берсенева С.А. – директор Центра инклюзивного образования аттестована в качестве эксперта Рособра к осуществлению экспертизы в-целях	Согласно графика мероприятий Росаккредагентства и Рособнадзора по вопросам требований к осуществлению образовательной деятельности на

		осуществляющими образовательную деятельность Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)	деятельности на 2024-2025 гг.		государственного контроля надзора), граждан Приказ Рособра № 536-07 от 29.08.2023	2024-2025 гг.
		3.Повышение квалификации экспертов Рособрнадзора по вопросам надзора и контроля за организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводимых Рособром	Согласно графика мероприятий повышения квалификации экспертов Рособрнадзора и Росаккредагентства на 2024-2025 гг.	Усеинова Лаура Ефимовна - проректор по организации работы с персоналом		Согласно графика мероприятий Росаккредагентства и Рособрнадзора по вопросам требований к осуществлению образовательной деятельности на 2024-2025 гг.
а	- об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	В связи с вступлением в силу Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» (Приказ Рособра 1493) и Методических рекомендаций представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования Версия 8.9.1 – 2024 г. (Методические рекомендации-2024), данный пункт не является актуальным по причине	6.11.2024	Соловьева Мария Александровна – заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству - начальник Управления образовательных программ	Не требуется	Не требуется

		<p>изменения требований к данной части подраздела.</p> <p>1. Поведение Ежемесячного анализа официального сайта ФГБОУ ВО СПбГУ по основным подразделам раздела «Сведения об образовательной организации» сети «Интернет»</p>	7.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций		Ежемесячно, по мере актуализации нормативных документов в течение 10 дней согласно Законодательства
б	- информация об утвержденных образовательных стандартах, самостоятельно устанавливаемых требованиях с приложением образовательных стандартов, самостоятельно устанавливаемых требований в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет	<p>1. Приказ 7828/1 от 09.08.2018 «Об утверждении Образовательного стандарта высшего образования СПбГУ» подписан электронной подписью</p> <p>2. Приказ 7828/1 от 09.08.2018 «Об утверждении Образовательного стандарта высшего образования СПбГУ» и приказы об изменениях размещены на сайте в подразделе «Образовательные стандарты» раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с требованиями в форме электронного документа</p>	7.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций	<p>Внесена актуальная информация в подраздел «Образовательные стандарты» раздела «Сведения об образовательной организации»</p> <p>(электронная ссылка на документ https://spbu.ru/sveden/eduStandarts на 08.11.2024 год)</p>	7.11.2024

	получить доступ к образовательному стандарту, самостоятельно устанавливаемым требованиям в форме электронного документа					
в	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1. Актуализация и размещение информации таблицы «Сведения о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании в 2023 году» в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» раздела «Сведения об образовательной организации»	6.11.2024 7.11.2024	Ахобадзе Тите Давидович – начальник Бюджетно-аналитического управления Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакommunikаций	Внесена актуальная информация в подраздел «Финансово-хозяйственная деятельность» раздела «Сведения об образовательной организации» (электронная ссылка на документ https://spbu.ru/sveden/budget на 08.11.2024 год)	7.11.2024
2	На официальном сайте образовательной организации на	Ежемесячный анализ официального сайта ФГБОУ ВО СПбГУ по основным подразделам раздела «Сведения об образовательной организации» сети	Ежемесячно, первое число месяца	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника	Осуществление процедуры анализа официального	Ежемесячно, по мере актуализации нормативных

	момент проверки в неполном объеме была представлена следующая информация:	«Интернет»		Управления маркетинга и медиакоммуникаций	сайта ФГБОУ ВО СПбГУ по основным подразделам раздела «Сведения об образовательной организации» сети «Интернет»	документов в течение 10 дней согласно Законодательства
а	- информация о местах нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии структурных подразделений (органов управления)	1. Актуализация и размещение достоверной информации о местах нахождения структурных подразделений на официальном сайте Университета в подразделе «Структура и органы управления...» раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с приказом Рособнадзора № 1493 и Методических указаний-2024	6.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций	Внесена актуальная информация в подраздел «Структура и органы управления...» раздела «Сведения об образовательной организации» (электронная ссылка на документ https://spbu.ru/sveden/struct на 08.11.2024 год)	7.11.2024
б	- информация об адресах официальных сайтов в информационно-	1. Актуализация и размещение достоверной информации об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» структурных подразделений на	6.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления	Внесена актуальная информация в подраздел «Структура и	7.11.2024

	телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии официальных сайтов)	официальном сайте Университета в подразделе «Структура и органы управления...» раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с приказом Рособрнадзора № 1493 и Методических указаний-2024		маркетинга и медиакоммуникаций	органы управления...» раздела «Сведения об образовательной организации» (электронная ссылка на документ https://spbu.ru/sveden/struct на 08.11.2024 год)	
в	- информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты)	1. Актуализация и размещение достоверной информации об адресах электронной почты структурных подразделений на официальном сайте Университета в подразделе «Структура и органы управления...» раздела «Сведения об образовательной организации» в соответствии с приказом Рособрнадзора № 1493 и Методических указаний -2024	6.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций	Внесена актуальная информация в подраздел «Структура и органы управления...» раздела «Сведения об образовательной организации» (электронная ссылка на документ https://spbu.ru/sveden/struct на 08.11.2024 год)	7.11.2024
г	- учебный план с приложением их	1. Проведение проверки размещения учебных планов, реализуемых	6.11.2024	Соловьева Мария Александровна –	Учебные планы в виде	Не требуется

	копий в виде электронного документа	образовательных программ, в форме электронных документов в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	6.11.2024	Заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству - начальник Управления образовательных программ	электронного документа размещены на официальном сайте в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации». Размещено в установленном порядке в установленные сроки (пример: электронной ссылки на документ https://nc.spbu.ru/s/MygypizqsmSnKFL на 08.11.2024)	
д	- аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю),	В связи с вступлением в силу Приказа Рособра 1493, актуальных Методических рекомендаций – 2024 (версия. Версия 8.9.1), данный пункт не является актуальным по причине изменения требований к данной части подраздела. 1. Поведение Ежемесячного анализа официального сайта ФГБОУ ВО СПбГУ	6.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций	Осуществление процедуры анализа официального сайта ФГБОУ ВО СПбГУ по основным подразделам раздела	Ежемесячно, по мере актуализации нормативных документов в течение 10 дней согласно Законодательства

	практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	по основным подразделам раздела «Сведения об образовательной организации» сети «Интернет»		Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника Управления маркетинга и медиакоммуникаций	«Сведения об образовательной организации» сети «Интернет»	
е	- календарный учебный график с приложением его в виде электронного документа	Проведение проверки размещения календарных учебных графиков учебного года в форме электронных документов в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	6.11.2024	Соловьева Мария Александровна – заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству - начальник Управления образовательных программ	Календарные учебные графики в виде электронного документа размещены на официальном сайте в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации». Размещено в установленном порядке в установленные сроки (пример электронной ссылки на документ	Не требуется

					https://nc.spbu.ru/s/sM83MMwCfY9ky4S на 08.11.2024)	
ж	- методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Проведение проверки размещения методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса материалов	6.11.2024	Соловьева Мария Александровна – заместитель первого проректора по стратегическому развитию и партнерству - начальник Управления образовательных программ	Размещено в установленном порядке в установленные сроки (пример электронной ссылки на документ https://nc.spbu.ru/s/fP7ScKJQqfZknSz на 08.11.2024)	Не требуется
з	отсутствовала информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирован	На момент проверки информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг была размещена в разделе https://spbu.ru/openuniversity/politika-otkrytosti/obratnaya-svyaz 1. Дополнительное размещение информации в пункте «Независимая оценка качества»	6.11.2024	Огородникова Полина Вячеславовна - и. о. начальника	Дополнительно указанный раздел выведен в меню раздела «Сведения об образовательной организации»: https://spbu.ru/sveden (последним пунктом раздела «Независимая	Не требуется

	<p>ие: наличие/отсутст вие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирова- ние</p>			<p>Управления маркетинга и медиакоммуникаций</p>	<p>оценка качества...»)</p>	
--	---	--	--	--	---------------------------------	--