



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

П Р И К А З

31.08.2020

№ 7528/1

Об утверждении Дорожной карты
проведения самообследования СПбГУ в
части условий осуществления
образовательной деятельности

В целях осуществления мероприятий внутреннего контроля качества условий осуществления образовательной деятельности в Санкт-Петербургском государственном университете и во исполнение приказов Минобрнауки России от 15.04.2019 № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» и от 15.04.2019 № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты издания настоящего приказа Дорожную карту самообследования СПбГУ в части мониторинга качества условий осуществления образовательной деятельности и оказания услуг (далее – Дорожная карта) (Приложение № 1).
2. Должностным лицам, ответственным за исполнение мероприятий Дорожной карты:
 - 2.1. представлять отчёт по исполнению мероприятий ежеквартально, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом;
 - 2.2. по результатам мониторинга, в срок не позднее 20 числа месяца представления отчёта, направлять первому проректору по учебной и методической работе предложения в сфере своей компетенции о повышении качества условий осуществления образовательной деятельности и оказания образовательных услуг.
3. Утвердить содержание Анкеты обратной связи для сбора информации об удовлетворённости пользователей информацией, размещённой на сайте СПбГУ, и качеством оказываемых услуг (далее – Анкета) (Приложение № 2).
4. С целью организации механизма обратной связи начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. в срок не позднее 5 дней с даты издания настоящего приказа разместить Анкету на сайте СПбГУ и организовать сбор сведений об удовлетворённости пользователей информацией, размещённой на сайте СПбГУ, и качеством оказываемых услуг.

5. Начальнику Управления-Службы информационных технологий Севрюкову С.Ю. обеспечить техническую поддержку исполнения мероприятий Дорожной карты.
6. За разъяснением содержания настоящего приказа обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на сайте СПбГУ к первому проректору по учебной и методической работе.
7. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего приказа направлять по адресу электронной почты: org@spbu.ru.
Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Первый проректор по
учебной и методической
работе



Лаврикова Марина Юрьевна