



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(СПбГУ)

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31.12.2019

№ 4235

О проведении опроса научно-педагогических работников и обучающихся по образовательным программам СПбГУ в 2019-2020 учебном году

Во исполнение Положения о внутренней независимой оценке качества образования в Санкт-Петербургском государственном университете, утвержденного приказом от 20.07.2018 № 7244/1,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. В период с 11.02.2020 по 06.03.2020 провести опрос (анкетирование) научно-педагогических работников и обучающихся по образовательным программам СПбГУ об удовлетворённости организацией, содержанием и условиями осуществления образовательной деятельности СПбГУ.
2. Утвердить анкеты для проведения опроса:
 - 2.2. Анкету студента по оценке содержания и условий осуществления образовательной деятельности (Приложение № 1);
 - 2.3. Анкету преподавателя по оценке организации и условий осуществления образовательного процесса (Приложение № 2).
3. Установить, что в анкетировании участвуют научно-педагогические работники и обучающиеся на последнем курсе очной формы обучения по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры (за исключением обучающихся, находящихся на включённом обучении и в академических отпусках) по состоянию на 01.02.2020.
4. Начальнику Управления-Службы информационных технологий Севрюкову С.Ю. обеспечить техническое сопровождение проведения анкетирования в соответствии с Техническим заданием для проведения опроса (анкетирования) (Приложение № 3).
5. Начальнику Учебного управления Бойко Н.Г. в срок до 03.02.2020 направить начальнику Управления-Службы информационных технологий сведения об обучающихся на последнем курсе очной формы обучения по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры (за исключением

- обучающихся, находящихся на включённом обучении и в академических отпусках) по состоянию на 01.02.2020 с указанием учётных данных (st xxxxxx).
6. Начальнику Управления образовательных программ Соловьёвой М.А. направить начальнику Управления-Службы информационных технологий Севрюкову С.Ю.:
 - 6.1. в срок до 31.01.2020 - список научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ в 2019-2020 учебном году;
 - 6.2. в срок до 17.01.2020 - списки председателей комиссий контроля качества образовательной деятельности для предоставления доступа к информации о результатах анкетирования.
 7. Начальнику Управления по работе с молодёжью Савинову В.А. проинформировать Студенческие советы (Советы обучающихся) СПбГУ о проведении анкетирования обучающихся и необходимости участия в мероприятии.
 8. Начальнику Управления-Службы информационных технологий Севрюкову С.Ю. в срок до 12.03.2020 предоставить информацию о результатах анкетирования и обеспечить с 13.03.2020 доступ председателям комиссий контроля качества к указанной информации.
 9. Председателям комиссий контроля качества образовательной деятельности представить на очном заседании учебно-методической комиссии по укрупненной группе специальностей и направлений подготовки (далее – УМК) отчёт о результатах проведения анкетирования и разместить указанный отчёт в системе Blackboard СПбГУ (папка «Отчёты комиссий контроля качества образовательного процесса»).
 10. Председателям УМК в срок до 31.03.2020 рассмотреть на заседании УМК результаты анкетирования и представить первому проректору по учебной и методической работе предложения по совершенствованию содержания, организации и условий осуществления образовательной деятельности в СПбГУ.
 11. Начальнику Управления по связям с общественностью Зайнуллину Т.Т. в течение двух рабочих дней с даты издания настоящего распоряжения обеспечить его размещение на сайте СПбГУ.
 12. За разъяснением содержания настоящего распоряжения обращаться посредством сервиса «Виртуальная приемная» на портале СПбГУ к первому проректору по учебной и методической работе.
 13. Предложения по изменению и/или дополнению настоящего распоряжения направлять по адресу org@spbu.ru.
 14. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

М.Ю. Даврикова
 Первый проректор по
 учебной и методической работе

СР 31.12.2019

М.А. Соловьёва
 М.Ю. Даврикова

**Анкета студента
по оценке содержания и условий осуществления образовательной деятельности**

Уважаемый студент!

В рамках проведения мероприятий внутренней независимой оценки качества образования с целью совершенствования содержания и условий осуществления образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Укажите наименование образовательной программы и курс, на котором Вы обучаетесь

2. Совмещаете ли Вы обучение с работой?

- да, работаю по профилю/направлению обучения;
 да, работаю не по профилю/направлению обучения;
 нет

3. Соответствует ли объём и содержание программы Вашим ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин, достаточно ли времени на освоение дисциплины и т.п.)

- полностью соответствует;
 в основном, соответствует;
 в большей мере, не соответствует;
 не соответствует;
 затрудняюсь ответить

4. Какие дисциплины Вы считаете наиболее интересными? Почему?

5. Какие дисциплины Вы считаете наименее интересными? Почему?

6. Какие дисциплины Вы хотели бы прослушать в углубленном формате? Почему?

7. Какие дисциплины Вы хотели бы добавить в учебную программу? Почему?

8. Есть ли у Вас возможность влиять на содержание образовательной программы, по которой Вы учитесь?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить;
- такого желания не возникало

9. Достаточен ли, с Вашей точки зрения, выделяемый объем времени для овладения знаниями и умениями (компетенциями), заключенными в курсах учебных дисциплин?

- достаточен;
- в большей степени, достаточен;
- не вполне достаточен;
- не достаточен вообще

10. Оцените условия обучения и качество услуг, предоставляемых СПбГУ, по шкале от 1 до 4: (1- не удовлетворен, 4 –полностью удовлетворен)

- организация процедуры поступления в СПбГУ:
 1; 2; 3, 4;
- организация обратной связи различных структурных подразделений СПбГУ со студентами:
 1; 2; 3, 4;
- доступность учебников, методических пособий и т.д.:
 1; 2; 3, 4;
- удобство расписания занятий:
 1; 2; 3, 4;
- методы и технологии обучения:
 1; 2; 3, 4;
- компьютерное обеспечение учебного процесса:
 1; 2; 3, 4;
- доступность преподавателей для консультаций с ними:
 1; 2; 3, 4;
- доступность необходимой информации по учебному процессу:
 1; 2; 3, 4;
- организация практик, стажировок:
 1; 2; 3, 4;
- организация научной деятельности студентов:
 1; 2; 3, 4.
- обслуживание в библиотеке:
 1; 2; 3, 4;
- организация самостоятельной работы (наличие помещений, компьютерное обеспечение и т.д.):
 1; 2; 3, 4;
- социальная защита студентов:
 1; 2; 3, 4;
- качество питания в вузе:
 1; 2; 3, 4;
- условия для занятий физкультурой и спортом:
 1; 2; 3, 4;
- возможности для досуга:
 1; 2; 3, 4

11. Считаете ли Вы, что в СПбГУ создана комфортная среда и благоприятная атмосфера для обучающихся?

- да;
- нет;
- не вполне;
- затрудняюсь ответить

12. Принимаете ли Вы участие в органах студенческого самоуправления:

- да;
- нет;
- принимал ранее;
- я о них не знаю

13. Привлекают ли Вас к оценке занятий и преподавателей:

- да;
- нет;
- другое

14. Влияет ли, на Ваш взгляд, мнение студентов на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы:

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить;
- другое

15. Известно ли Вам, каким образом учитывается Ваше мнение при формировании кадрового состава по образовательной программе?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить;
- другое

16. Привлекают ли Вас к участию в научно-исследовательской работе:

- да;
- нет;
- другое

17. Есть ли в СПбГУ система рассмотрения обращений и жалоб студентов:

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить;
- другое

18. Оцените, пожалуйста, качество образовательного процесса по программе в целом:

- отлично;
- хорошо;
- удовлетворительно;
- неудовлетворительно

Благодарим за сотрудничество!

Приложение № 2 к распоряжению
первого проректора по учебной и методической работе
от 31.12.2019 № 4235

**Анкета преподавателя
по оценке организации и условий осуществления образовательного процесса**

Уважаемый преподаватель!

В рамках проведения мероприятий внутренней независимой оценки качества образования с целью совершенствования организации и условий осуществления образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы:

1. Сколько лет Вы работаете в СПбГУ?

- более 10 лет;
- от 5 до 10 лет;
- от 2 до 5 лет;
- менее 2 лет

2. Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лаборатории и оборудования?

- удовлетворен (а);
 - нет;
 - затрудняюсь ответить;
 - другое
-

3. Удовлетворены ли Вы фондами библиотеки и читального зала СПбГУ?

- удовлетворен (а);
 - нет;
 - затрудняюсь ответить;
 - другое
-

4. На Ваш взгляд, информационное обеспечение программы (учебники и учебные пособия, в т.ч. электронные, методические материалы, научная и справочная литература, базы данных и др.) достаточное для достижения студентами предполагаемых результатов обучения?

- да;
 - нет;
 - затрудняюсь ответить;
 - другое
-

5. По Вашему мнению, достаточно ли отражена информация о программе на сайте СПбГУ?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

6. На Ваш взгляд, компьютерная и информационная инфраструктура содействует учебной и научной работе студентов и преподавателей?

- да;
 - нет;
 - затрудняюсь ответить;
 - другое
-

7. Считаете ли Вы, что в СПбГУ созданы комфортные условия и благоприятная атмосфера для преподавательской деятельности?

- да;
- нет;
- не в полной мере

8. Удовлетворены ли Вы кадровой политикой СПбГУ по повышению качества профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации программы?

- полностью;
 - частично;
 - нет;
 - другое
-

9. Удовлетворены ли Вы системой материального поощрения учебной и научной работы преподавателей, участвующих в реализации программы?

- да;
 - нет;
 - не в полной мере;
 - другое
-

10. Преподаете ли Вы учебные курсы, обучение по которым ведется по проектам международного сотрудничества?

- да;
 - нет;
 - другое
-

11. Преподаете ли Вы учебные курсы, обучение по которым ведется на иностранных языках?

- да;
 - нет;
 - другое
-

12. Когда в последний раз Вы обучались на курсах повышения квалификации?

- более 3 лет назад;
- менее 3 лет назад;
- в течение текущего года;

13. Когда в последний раз Вы проходили научную стажировку, в том числе через участие в научной конференции?

- более 3 лет назад;
- менее 3 лет назад;
- в течение текущего года;

14. Согласованы ли программы учебных курсов, которые Вы преподаете, с работодателями?

- да;
 - нет;
 - затрудняюсь ответить;
 - другое
-

15. Есть ли в СПбГУ система рассмотрения обращений и жалоб?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить

16. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемой дисциплины?

- да, работаю в настоящее время;
- да, работал (а) в недалеком прошлом (1-3 года);
- да, работал (а) более 3 лет назад;
- нет

17. Впишите название или укажите профессиональную область научно-исследовательской работы, которую Вы осуществляете в настоящее время.

Благодарим за сотрудничество!

Техническое задание для проведения опроса (анкетирования)

1. Обращения к студентам и преподавателям (информационные письма), представленные в п.1.1 и п.1.2, должны быть доведены до сведения обучающихся и научно-педагогических работников за 24 ч до начала опроса путём рассылки на электронные корпоративные адреса, одно письмо на один электронный адрес:
 - 1.1. «Уважаемый студент! Повышение качества образования является одним из приоритетных направлений развития нашего университета. Общепринятыми в мировом образовательном пространстве способами осуществления этой задачи является получение оценки качества образования, как внешними заинтересованными лицами и организациями (работодатели, партнёры, общественные организации, профессиональные ассоциации и союзы и др.), так и самими участниками образовательного процесса – преподавателями, студентами, выпускниками. Для получения оценки качества образования используется такая форма обратной связи как периодический опрос (анкетирование) студентов и преподавателей об организации, содержании и условиях осуществления образовательной деятельности. В соответствии с принятым в университете Положением о внутренней независимой оценке качества образования такие опросы должны стать ежегодными, а результаты его анализироваться, обобщаться и представляться для всех заинтересованных лиц в открытом доступе, так же, как и информация о принятых по этим результатам мерах. Просим Вас в период с 11.02.2020 по 06.03.2020 ответить на вопросы Анкеты студента о содержании и условиях осуществления образовательного процесса.»
 - 1.2. «Уважаемый преподаватель! В рамках проведения мероприятий внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) с целью совершенствования организации и условий осуществления образовательного процесса просим Вас в период 11.02.2020 по 06.03.2020 ответить на вопросы Анкеты преподавателя об организации и условиях осуществления образовательной деятельности.»
2. Повторная рассылка обращения – 02.03.2020.
3. Начало опроса – 00:00 даты, указанной в распоряжении как дата начала опроса.
4. Окончание опроса – 23:59 даты, указанной в распоряжении как дата окончания опроса.
5. Каждый пользователь получает анкету только 1 раз, в случае с пользователями, являющимися научно-педагогическими работниками - вне зависимости от количества образовательных программ, в которых они принимают участие.
6. Пользователь входит в окно для участия в опросе используя свои учётные данные (st xxxxxx), и, попав в окно, используемое для проведения опроса, должен увидеть все вопросы анкеты одновременно.
7. Пользователь может входить в окно, используемое для проведения опроса один раз, без возможности сохранения промежуточного результата. Время, установленное для ответа на вопросы анкеты – 20 минут.
8. Конфиденциальность должна быть обеспечена ограничением прав.
9. Используемые анкеты делятся на 2 группы: Анкета студента по оценке содержания и условий осуществления образовательной деятельности – для обучающихся на последнем курсе очной формы обучения по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры (за исключением обучающихся, находящихся на включённом обучении и в академических отпусках) по состоянию

на 01.02.2020 и Анкета преподавателя по оценке организации и условий осуществления образовательного процесса - научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ в 2019-2020 учебном году.

10. Форма представления анкеты должна состоять из трёх полей: порядковый номер вопроса, формулировка вопроса, поле с вариантами ответа (для закрытых вопросов) либо поле с возможностью ввода текста (для открытых вопросов).
11. Открытым для действий пользователя должно быть только окно с вариантами ответов/ввода текста.
12. Результаты опроса должны быть представлены в виде обезличенных статистических данных любым целесообразным способом и содержать следующую информацию:
 - 12.1. в отношении обучающихся - наименование образовательной программы, количество обучающихся на последнем курсе обучения по образовательной программе, количество обучающихся принявших участие в опросе, количество участников опроса, выбравших конкретный вариант ответа из числа предложенных, а также, сколько это количество составляет в процентном отношении от числа принявших участие в опросе обучающихся;
 - 12.2. в отношении научно-педагогических работников - наименование образовательной программы, количество научно-педагогических работников, участвующих в её реализации в 2019-2020 учебном году, количество научно-педагогических работников, принявших участие в опросе, количество участников опроса, выбравших конкретный вариант ответа из числа предложенных, а также, сколько это количество составляет в процентном отношении от числа принявших участие в опросе научно-педагогических работников.
13. Ответы на открытые вопросы должны быть представлены отдельным архивом файлов по соответствующей образовательной программе.