



О системе оценки и контроля качества образования в СПбГУ

2018

«Качество образования – это многокомпонентное понятие... Показателем является успех выпускника. Я имею в виду его востребованность – и на рынке труда, и в жизни»
(Н. М. Кропачев, <http://spbu.ru/2538>)

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

(273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ», П.2.29)

— комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

В широком смысле **«качество высшего образования»** можно понимать как *сбалансированное* соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы в целом) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам), условиям, установленным в обществе.

Определение качества высшего образования должно включать **позиции всех заинтересованных сторон** (обучающиеся, академическое сообщество, работодатели, учредители).

НА УРОВНЕ МОН РФ

- утверждена федеральная программа «Включение обучающихся образовательных организаций высшего образования в оценку и повышение качества образования»;
- создана **Комиссия по вопросам качества образования** Совета МОН РФ по делам молодежи, поставлен вопрос о создании **студенческого стандарта качества образования**;
- обсуждены **критерии и методики оценки качества образования** (*Методические указания по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования*);
- проводятся **мониторинговые** мероприятия по внедрению механизмов НОКО;
- создан **Федеральный институт оценки качества образования** (ФИОКО) при Рособрнадзоре с целью контроля качества школьного образования.

БОЛОНСКИЙ ПРОЦЕСС – ЕДИНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО



Представители более 300 европейских университетов определили качество как краеугольный камень создания единого образовательного пространства, «самое главное условие для доверия, релевантности, мобильности, сопоставимости и привлекательности в европейском пространстве высшего образования» (Болонский процесс. Основополагающие материалы, 2007. С.41).

«Только наличие действенных систем обеспечения качества создает необходимое доверие к «чужим» образовательным документам» (Гретченко А.И. Болонский процесс: интеграция России европейское и в мировое образовательное пространство, 2009. С.96).

ТЕРМИНОЛОГИЯ

- **Контроль качества** (quality control) – применяется для обозначения внешних и внутренних процедур оценки качества, ориентированных на достижение некоторого ожидаемого уровня качества.
- **Мониторинг качества** (quality monitoring) – подразумевает процессы непосредственной оценки или отслеживания тех или иных критериев или индикаторов качества, позволяющих определить «уровень» качества.
- **Система оценивания качества** (quality assessment) – процедура как внешнего, так и внутреннего оценивания, включающая ряд этапов (этапы планирования, самообследования, оценки или мониторинга, анализа и т. д.). Более узкие процедуры обозначаются также терминами quality evaluation, quality audit, quality judgement и др.
- **Система обеспечения качества/гарантий качества** (quality assurance) – предполагает наличие системных мер, направленных на поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.
- Процесс реализации системы обеспечения качества должен носить **циклический характер** и быть нацеленным на усовершенствование и развитие.

ВИДЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОЦЕНКЕ И КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1) Внешняя оценка:

- лицензирование;
- государственная аккредитация;
- общественная аккредитация (профессионально-общественная, международная).

2) Внутренняя оценка:

- самообследование;
- анализ результатов самообследования независимой экспертной комиссией, разработка рекомендаций по повышению качества образования;
- утверждение плана мероприятий по совершенствованию реализации образовательных программ СПбГУ.

3) Контроль качества:

- мониторинг результатов реализации образовательных программ.

КРИТЕРИИ ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

- позиция образовательного учреждения в международных рейтингах образовательных учреждений;
- актуальность и практико-ориентированность образовательных программ;
- принцип открытости образовательной деятельности;
- внешняя оценка качества результатов освоения образовательных программ;
- конвертируемость диплома (признаваемость полученного образования);
- востребованность выпускников на рынке труда.



ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГУ

1. Управление образовательных программ

- Отдел контроля образовательной деятельности
- Отдел анализа образовательной деятельности

2. Учебно-методические комиссии по УГСН

- Комиссии контроля качества

3. Советы (попечительские советы) образовательных программ

4. Студенческие советы



НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПбГУ

Приказ от 08.02.2013 №400/1 «Основы политики СПбГУ в области обеспечения качества образования» – устанавливает цели и приоритеты в области качества образования, а также меры в для их достижения в таких сферах образовательной деятельности СПбГУ, как:

- обеспечение качества контингента обучающихся;
- обеспечение качества разработки образовательных программ;
- учебно-организационное обеспечение;
- информационное обеспечение;
- обеспечение качества кадрового состава НПР;
- обеспечение участия НПР и обучающихся в работе по совершенствованию образовательных программ и организации учебного процесса.

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГУ

Приказ 1468/1 от 25.03.2014 «Об обеспечении качества реализации образовательных программ» – определяет меры по обеспечению качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей с учётом введения в РФ профессиональных стандартов:

- заключение соглашений с организациями-работодателями;
- включение работодателей в состав УМК, ГЭК;
- обсуждение мер по повышению качества подготовки выпускников с работодателями и Студенческим советом СПбГУ с учётом профстандартов.

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГУ

Приказ 8634/1 от 28.10.2016 «О проведении комплекса мероприятий с целью исполнения государственного задания на 2016 год» – определяет меры по повышению качества учебно-методической работы по реализации образовательных программ СПбГУ:

- создание Комиссий качества;
- проведение мониторингов эффективности текущего контроля и промежуточных аттестаций;
- контроль качества фондов оценочных средств и контрольно-измерительных материалов.

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГУ

Приказ 12555/1 от 15.12.2017, 7222/1 от 20.07.2018 «О проведении процедуры внутренней оценки качества образовательных программ» в целях осуществления мероприятий внутреннего контроля качества:

- регламентирует проведение процедуры внутренней оценки качества образовательных программ по результатам самообследования;
- определяет порядок формирования независимой экспертной комиссии, организацию её деятельности и представление результатов работы;
- утверждает форму (базовый шаблон) Отчёта о самообследовании и периодичность его проведения.

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПБГУ

Приказ 6863/1 от 13.07.2018 «О проведении процедуры самообследования Санкт-Петербургского государственного университета в части реализации образовательных программ СПбГУ» в целях комплексной проверки образовательной деятельности в части реализации образовательных программ СПбГУ и осуществления мероприятий внутреннего контроля качества:

- устанавливает сроки и порядок проведения самообследования образовательных программ СПбГУ;
- устанавливает зоны ответственности должностных лиц и НПР СПбГУ при осуществлении мероприятий самообследования;
- определяет порядок организации работы и взаимодействия участников процесса самообследования;
- устанавливает сроки отчётности о промежуточных и итоговых результатах самообследования.

НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПбГУ

Приказ 7244/1 от 20.07.2018 «Об утверждении Положения о внутренней независимой оценке качества образования в СПбГУ» – определяет цели и регулирует организацию работы по проведению внутренней независимой оценки:

- качества подготовки обучающихся;
- качества работы ППС;
- качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности;
- качества фактических результатов обучения;

а также рассматривает способы мониторинга качества образования и учёта результатов оценки качества в образовательной деятельности СПбГУ.

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ



Осуществляется с использованием электронно-информационной образовательной среды и дистанционных образовательных технологий.

Основным способом мониторинга выступает периодическое **анкетирование (опрос)** участников образовательного процесса и потребителей образовательных услуг (обучающиеся, преподаватели, работодатели, выпускники).

Текущий мониторинг в части качества подготовки обучающихся осуществляют *комиссии контроля качества*, в части качества ППС – *кадровые комиссии*, в части качества ресурсного обеспечения – *экспертные комиссии* соответствующих служб и управлений СПбГУ, в части качества результатов обучения – *государственные экзаменационные комиссии*.

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Оценку качества образования по итогам самообследования осуществляет **независимая экспертная комиссия.**

- Комиссия формируется с учётом требования отсутствия личной заинтересованности её членов в результатах деятельности комиссии;
- В состав комиссии могут входить представители экспертных сообществ в сфере образования, представители организаций-партнёров СПбГУ, представители потенциальных работодателей, НПР СПбГУ, не участвующие в реализации оцениваемых программ, члены ФУМО, представители студенческого сообщества;
- Результатом деятельности независимой экспертной комиссии выступает **итоговое заключение** по оценке качества и **рекомендации** по повышению качества образовательной программы.



МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Учёт результатов НОКО в образовательной деятельности:

- итоговое заключение и рекомендации экспертной комиссии по повышению качества образования направляются первому проректору по учебной и методической работе;
- первый проректор по учебной и методической работе организует работу по формированию плана мероприятий по учёту рекомендаций независимой экспертной комиссии и повышению качества образования;
- план мероприятий (Дорожная карта) утверждается первым проректором, размещается в открытом доступе на портале СПбГУ и подлежит исполнению в установленные сроки.

ИНСТРУМЕНТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В СПбГУ

- Самостоятельно устанавливаемые образовательные стандарты СПбГУ;
- Создание советов (попечительских советов) образовательных программ;
- Создание Комиссий контроля качества образовательного процесса;
- Правила обучения по основным образовательным программам, иные регламенты и локальные нормативные акты СПбГУ;
- Учебно-методическая документация (целостность учебно-методического обеспечения образовательных программ);
- Проект «Открытый университет»;
- Проект «Открытое образование» (реализуется с 2016 года);
- Общеуниверситетский регулярный опрос обучающихся всех образовательных программ о качестве работы преподавателей (с апреля 2015 года, приказ №1494/1 от 17.03.2015).

- Учебно-методические разработки и ресурсное обеспечение образовательных программ, оценочные средства и технологии;
- Учебно-методический комитет Студсовета СПбГУ для подготовки предложений по вопросам качества образования;
- Материально-техническое обеспечение учебного процесса (Научный парк СПбГУ);
- Дистанционные образовательные технологии и электронное обучение;
- Кадровое обеспечение образовательных программ;
- Доступность печатных и электронных образовательных и информационных ресурсов;
- Виртуальная приемная.

НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

- Системное взаимодействие с работодателями (при проектировании содержания ОП и их рецензировании, определении тематики ВКР обучающихся, создании Советов образовательных программ, при оценке качества результатов освоения ОП обучающимися выпускных курсов, при организации работы по учету требований ПС в ОС СПбГУ и т.д.);
- Привлечение работодателей, обучающихся и научно-педагогических работников к процедуре внутреннего аудита оценки качества образования;
- Мониторинг эффективности фондов оценочных средств;
- Укрепление связи с выпускниками, мониторинг их карьерных траекторий;
- Участие в экспериментальных проектах по оценке качества результатов освоения образовательных программ;
- Участие в программах бэнчмаркетинга и продвижения лучших практик.



spbu.ru