

## ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Программа добровольного медицинского страхования БАЗОВАЯ  
«Комплексное медицинское обслуживание» с дополнительным условием «Скорая и неотложная медицинская помощь»  
(далее по тексту Программа)

*Страховым случаем является обращение застрахованного за медицинской помощью при возникновении острого заболевания или обострении хронического заболевания.*

### 1. Виды медицинских услуг, предоставляемых по Программе

- 1.1. «Амбулаторно-поликлиническая помощь», включая:  
- вызов врача на дом.
- 1.2. «Стационарное обслуживание» (экстренный стационар).
- 1.3. «Скорая и неотложная медицинская помощь».

### 2. Перечень медицинских учреждений, предоставляющих медицинские услуги по Программе

2.1. «Амбулаторно-поликлиническая помощь» осуществляется в базовом медицинском учреждении:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	Санкт-Петербургский государственный университет ФГБУ «Санкт-Петербургский многопрофильный центр» Минздрава России	СПб, наб.р. Фонтанки, д.154, В.О. Кадетская линия, д.13/15, Лит. А; ул. Циолоковского д. 3, Лит.А, В.О. 7я линия, д.16/18, Петродворец, Университетский пр., д.35, лит.Б

2.1.1. «Помощь на дому» осуществляется в следующих медицинских учреждениях:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	«Доктор-24»	Выездная служба
2.	ООО «Северо-Западный центр Доказательной медицины»	Выездная служба

2.1.2. «Консультативная медицинская помощь» осуществляется по направлению врача базового медицинского учреждения в следующих медицинских учреждениях:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	СПб ГБУЗ «Николаевская больница»	г. Петродворец, ул. Царицынская, д.1
2.	СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер»	2-я Березовая аллея, д. 3/5 Ветеранов пр., д.56
3.	СПб ГБУЗ «ГКДЦ №1»	ул. Сикейроса, д.10 2-й Муринский пр., д. 9.лит. А
4.	СПб ГБУЗ «Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы»	ул. Вавиловых, д.14
5.	СПб ГБУЗ «Городская Александровская больница»	Солидарности пр., д.4
6.	СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №2	Учебный пер., д.5
7.	СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №9» (проктологический центр)	Крестовский пр., д. 18
8.	СПб ГБУЗ «Городская больница №31» (гематологический центр)	пр. Динамо, д.3
9.	НУЗ «Дорожной клинической больницы ОАО «РЖД»	пр. Мечникова, д.27
10.	СПб ГУЗ «Клиническая ревматологическая больница №25»	ул.Б. Подъяческая, д.30

11.	ГБОУ ВПО «ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России	ул. Льва Толстого, д. 6/8
12.	СПб ФГБУЗ «Диагностический центр №7»	Литейный пр., д. 25 ул. Моховая, д.38
13.	ФГАУ «МНТК «Микрохирургия глаза» им. акад. С.Н. Федорова» Министерства здравоохранения Российской Федерации	ул. Ярослава Гашека , д.21
14.	ФГУ «НИИ Акушерства и гинекологии им. Д.О. Отта РАМН»	Менделеевская линия, д. 3
15.	ФГБУ «НИИ онкологии им. Н.Н. Петрова»	ул. Красного Текстильщика, д. 10-12, лит. В пос. Песочный, ул. Ленинградская, д. 68
16.	ФГБУ «НИИ уха, горла, носа и речи» (НИИ ЛОР)	ул. Бронницкая, д. 9
17.	«НИИ медицинской микологии им. Кашкина ГБОУ ВПО «Северо-Западный государственный медицинский университет им.И.И. Мечникова»	ул. Сантьяго-Де-Куба, д.1/28
18.	ФГБУ «Российский НИИ травматологии и ортопедии им. Р.Р. Вредена»	ул. акад. Байкова, д. 8
19.	ФГБУ «РНЦРХТ им. ак. А.М. Гранова» (ФГБУ «ЦНИРРИ Росздрава»)	п. Песочный, ул. Ленинградская , д.70
20.	ФГБУ «СЗФМИЦ им. В.А. Алмазова»	ул. Аккуратова, д.2 Пархоменко пр., д. 15
21.	ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»	п. Песочный, ул. Ленинградская, д. 68, лит. А

**2.2. «Стационарное обслуживание» (экстренная стационарная помощь) осуществляется в следующих медицинских учреждениях:**

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	Санкт-Петербургский государственный университет ФГБУ «Санкт-Петербургский многопрофильный центр» Минздрава России	СПб, наб.р. Фонтанки, д.154, В.О. Кадетская линия, д.13/15, Лит. А;
2.	СПб ГБУЗ «Николаевская больница»	г. Петродворец, ул. Царицынская, д.1
3.	СПб ГБУЗ «Введенская больница»	Лазаретный пер., д.4
4.	СПб ГБУЗ «Городская Александровская больница»	Солидарности пр., д. 4
5.	СПб ГБУЗ «Городская больница №9»	Крестовский пр., д.18
6.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 14»	ул. Косинова, д.19/9
7.	СПб ГБУЗ «Городская больница №15»	ул. Авангардная, д.4
8.	СПб ГБУЗ «Городская больница №20»	ул. Гастелло, д.21
9.	СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница»	Литейный пр., д.56
10.	СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №2»	Учебный пер., д. 5
11.	СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №26»	ул. Костюшко, д.2
12.	СПб ГБУЗ «Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы»	ул. Вавиловых, д.14
13.	СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Георгия»	Северный пр., д.1
14.	СПб ГБУЗ «Городская Покровская больница»	В.О., Большой пр., д. 85
15.	СПб ГБУЗ «Госпиталь ветеранов войн»	ул. Народная, д.21,к.2
16.	СПб ГБУЗ «Клиническая больница Святителя Луки»	ул. Чугунная, д. 46
17.	СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница имени С.П. Боткина»	ул. Миргородская, д.3 Пискаревский пр., д. 49
18.	ГБУ СПб «НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе»	ул. Будапештская, д.3-5
19.	ГБОУ ВПО «ПСПбГМУ им. И.П. Павлова» Минздрава России	ул. Льва Толстого, д.6/8
20.	ГБУЗ ЛО «Ломоносовская межрайонная больница им.И.Н. Юдченко»	г. Ломоносов, ул. Еленинская , д.13
21.	ГБУЗ ЛО «Всеволожская КМБ»	г. Всеволожск, Колтушское ш., д. 20
22.	ГБУЗ ЛО «Выборгская межрайонная больница»	г. Выборг, ул. Октябрьская, д.2
23.	ГБУЗ ЛО «Гатчинская клиническая межрайонная больница»	г. Гатчина, ул. Рошинская, д. 15 лит. А, к. 1
24.	СПб ГБУЗ «Городская больница №33»	г. Колпино, ул. Павловская, д.16
25.	СПб ГБУЗ «Городская больница №38 им. Н.А.Семашко»	г. Пушкин, ул. Госпитальная, д.5/7
26.	СПб ГБУЗ «Городская больница святого Праведного Иоанна Кронштадского»	г. Кронштадт, ул. Газовый завод, д.3

27.	СПб ГБУЗ «Городская больница №40»	г. Сестрорецк, ул. Борисова, д.9, лит. Б
28.	ГБУЗ ЛО «Киришская клиническая межрайонная больница»	г. Кириши, ул. Советская, д. 4
29.	ГБУЗ ЛО «Кировская МБ»	г. Кировск, ул. Советская, д.3 г. Шлиссельбург, ул.Чекалова, д.15
30.	СПб ГБУЗ «Николаевская больница»	г. Петергоф, ул. Константиновская, д.1
31.	НУЗ «Отделенческая больница на станции Волховстрой ОАО «РЖД»	г. Волхов, ул. Воронежская, д.1
32.	НУЗ «Узловая больница на ст. Выборг ОАО РЖД»	г. Выборг, Ленинградское ш., д.23
33.	СПб ГБУЗ «Городская клиническая больница №31»	пр. Динамо, д.3
34.	ФГБУ «РНИИТО им. Р.Р. Вредена» (травма кисти)	ул. акад. Байкова, д.8
35.	ГБОУ ВПО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И.Мечникова»	Пискаревский пр., д.47

### 2.3. «Скорая и неотложная медицинская помощь»:

№ п.п.	Наименование	Адрес
1.	«Ассистанс-Экспресс» ФГУЗ «КБ №122 им. Л.Г. Соколова ФМБА России»	Культуры пр., д.4
2.	НУЗ «Дорожная клиническая больница ОАО РЖД»	Мечникова пр., д.27
3.	ООО «ЕМС»	ул. Победы, д.17
4.	ООО «КОРИС ассистанс»	ул. Чугунная, д.46
5.	ГБОУ ВПО «ПСПбГМУ им. И.П. Павлова» Минздрава России	ул. Льва Толстого, д.6/8
6.	«Петербургская неотложка» (ООО «ЕР Сервис» )	Басков пер., д.13-15
7.	ООО «Приоритет»	г. Колпино, пр. Ленина, д. 101
8.	ФГБУ «Санкт-Петербургский многопрофильный центр» Минздрава России (ФГБУ «СПМЦ»)	наб. р. Фонтанки, д. 154
9.	ООО «Американская Медицинская Клиника»	наб. р. Мойки, д. 78

## 3. Перечень медицинских услуг, предоставляемых по Программе

### 3.1. «Амбулаторно - поликлиническая помощь» (обслуживание в базовом медицинском учреждении)

3.1.1. Прием врачами общей практики и консультации врачей-специалистов по специальностям: терапия, хирургия, кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни, травматология, урология, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология, дерматология, аллергология, анестезиология, иммунология, стоматология, психиатрия (первичный прием), психотерапия, флебология, онкология, физиотерапия, гематология, мануальная терапия, рефлексотерапия, гирудотерапия, с выдачей при необходимости листов нетрудоспособности, медицинских справок и рецептов.

#### 3.1.2. Лабораторные и инструментальные исследования:

- Лабораторная диагностика (бактериологические, биохимические, серологические и общеклинические исследования, гормональные исследования крови, иммунологические, аллергологические исследования, микроскопические исследования, гистология, вирусология, микология).

- Онкомаркеры.

- Ультразвуковые исследования (включая эхокардиографию, доплер и дуплексное сканирование сосудов).

-Функциональная диагностика (электрокардиография, суточное холтеровское мониторирование (ЭКГ, АД), нагрузочные тесты (велозергометрия, тредмилтест), фонокардиография, функции внешнего дыхания (вкл. бодиплетизмографию), электроэнцефалография).

- Эндоскопические исследования (в том числе с использованием анестезиологического пособия).

- Лучевая диагностика (рентгенологическое исследование, маммография, все виды компьютерной томографии, магнитно-резонансная томография).

– Динамическое наблюдение заболевания, наступившего в период действия договора страхования, а также все медицинские исследования и консультации, назначенные врачом – специалистом по страховому случаю, наступившему в период действия страхования и профилактические мероприятия.

### **3.1.3. Процедуры, манипуляции и методы лечения:**

- физиотерапия, лечебная физкультура, лечебный массаж, иглорефлексотерапия (не более 10 сеансов одного из перечисленных методов лечения в период действия договора страхования), мануальная терапия (не более 5 сеансов в период действия договора страхования);

- инъекции, вливания, иммунопрофилактические мероприятия и другие процедуры, манипуляции и методы лечения.

### **3.1.4. «Вызов врача на дом».**

В случае острого или обострении хронического заболевания, если пациент по состоянию здоровья не может посетить медицинское учреждение и за исключением случаев, когда необходим вызов «скорой помощи»:

- Выезд врача на дом и его приезд не позднее 6 часов с момента вызова.

- Первичные осмотры на дому с выдачей при необходимости листков нетрудоспособности.

## **3.2. «Стационарное обслуживание»**

*Экстренная госпитализация осуществляется при таком состоянии здоровья Застрахованных, которое может поставить под угрозу жизнь или нанести непоправимый вред здоровью, а также перевести острое заболевание в хроническое, если не будет оказана медицинская помощь в условиях стационара.*

*При этом госпитализация осуществляется на свободную койку в отделение по профилю заболевания с последующим переводом Застрахованного в двухместную палату при наличии и доступности на профильном отделении.*

*В исключительных случаях по жизненным показаниям диспетчер имеет право вызвать бригаду городской скорой медицинской помощи «03» и экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайший к месту нахождения Застрахованного лица стационар с возможностью последующего перевода в указанный в п.2.2 раздела II Программы стационар после стабилизации состояния Застрахованного лица.*

**3.2.1. Пребывание в стационаре** в двухместных палатах не более 14 суток с дальнейшим переводом на лечение на общих основаниях (лечение в дневном стационаре не более десяти дней по каждому случаю заболевания), медикаментозное обеспечение, предоставляемое стационаром.

**3.2.2.** При невозможности выполнить условия п. 3.2.1., Застрахованный может быть размещен в одноместную палату на срок не более 14 дней с дальнейшим переводом на лечение на общих основаниях (лечение в дневном стационаре не более десяти дней по каждому случаю заболевания), медикаментозное обеспечение, предоставляемое стационаром.

**3.2.3.** Оказание медицинской помощи и консультаций врачами-специалистами по специальностям: терапия, хирургия, кардиология, ревматология, гастроэнтерология, пульмонология, эндокринология, нефрология, неврология, инфекционные болезни, травматология, урология, проктология, гинекология, отоларингология, офтальмология, дерматология, аллергология, анестезиология, иммунология, стоматология, психиатрия (первичный прием без проведения диагностических тестов), психотерапия, флебология, онкология, физиотерапия, гематология, мануальная терапия, реабилитационное лечение.

### **3.2.4. Лабораторные и инструментальные исследования:**

- Лабораторная диагностика (бактериологические, биохимические, серологические и общеклинические исследования, гормональные исследования крови, иммунологические, аллергологические исследования, микроскопические исследования, гистология, вирусология, микология).

- Онкомаркеры.

- Ультразвуковые исследования (включая эхокардиографию, доплер и дуплексное сканирование сосудов).

-Функциональная диагностика (электрокардиография, суточное холтеровское мониторирование (ЭКГ, АД), нагрузочные тесты (велозргометрия, тредмилтест), фонокардиография, функции внешнего дыхания (вкл. бодиплетизмографию), электроэнцефалография).

- Эндоскопические исследования (в том числе с использованием анестезиологического пособия).

- Лучевая диагностика (рентгенологическое исследование, маммография, компьютерная

томография, магнитно-резонансная томография).

**3.2.5. Процедуры, манипуляции и методы лечения:** физиотерапия (электро-, свето-, магнито-, теплотечение, лазеротерапия, водолечение), лечебная физкультура, лечебный массаж, мануальная терапия, иглорефлексотерапия, инъекции, вливания, иммунопрофилактические мероприятия и другие процедуры, манипуляции и методы лечения.

**3.2.6. Анестезиологические пособия.**

**3.2.7. Оперативные и консервативные методы лечения.**

**3.2.8. Реанимационные мероприятия, интенсивная терапия.**

### **3.3. «Скорая и неотложная медицинская помощь»**

*Оказывается по поводу состояний и заболеваний, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного и требующих оказания экстренной медицинской помощи, в объеме:*

3.3.1. Выезд бригады скорой и неотложной помощи;

3.3.2. Первичный осмотр больного, проведение необходимой экспресс-диагностики;

3.3.3. Экстренные лечебные манипуляции, направленные на купирование неотложного состояния;

3.5.4. Медицинская транспортировка в стационар, в случае необходимости, госпитализация Застрахованного лица (транспортировка Застрахованного в медицинское учреждение, осуществляемая транспортным средством, а также транспортировка на носилках, медицинское сопровождение Застрахованного при транспортировке, если это необходимо по медицинским показаниям).

*В исключительных случаях, по жизненным показаниям, диспетчер имеет право для оказания скорой медицинской помощи, вызвать бригаду городской скорой медицинской помощи; по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного больницу с последующим переводом в медицинские учреждения, предусмотренные настоящей страховой программой после стабилизации состояния.*

## **4. Исключения из Программы**

### **4.1. Медицинские услуги, которые не входят в Программу и не оплачиваются Страховщиком:**

– Расстройство половой функции, диагностика и лечение мужского и женского бесплодия, импотенции, вопросы планирования семьи (включая вопросы контрацепции), введение и удаление (без медицинских показаний) ВМС.

– Косметологические услуги и пластические операции (кроме реконструктивных процедур по медицинским показаниям).

– Коррекция веса.

– Хирургическое изменение пола.

– Методы традиционной медицины, используемые с целью диагностики, в т.ч. акупунктурная, электропунктурная, пульсовая, аурикулодиагностика, диагностика по Риодораку, медикаментозное тестирование, иридодиагностика, дерматоглифика, компьютерная рефлексодиагностика, энергоинформатика, натуропатия, гомеопатия, а также все виды обследования и лечения, которые являются по характеру экспериментальными, нетрадиционными или исследовательскими.

– Профилактический массаж, тренажеры, солярий, бассейн, сауна, диагностика и лечение по методу Фолля, металлоапликация, гидроклоноотерапия, ГБО, биорезонансная терапия, баротерапия, гипокситерапия, озонотерапия, мезотерапия, механотерапия, капсула «Санспектра», галокамера, терапия аппаратом «Лимфопресс».

– Оздоровительное плавание в бассейне, термические (сауна) процедуры, занятия в тренажерном зале.

– Беременность; договор сохраняет свою силу только в отношении заболеваний, не связанных с беременностью и ее осложнениями.

– Онкологические заболевания: Злокачественные новообразования и их осложнения, все новообразования центральной нервной системы (до момента постановки диагноза – исключением не является).

– Нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы.

– Экстракорпоральные методы лечения.

- Лечение инфекций, передающихся половым путем (ВИЧ-инфекции, гонореи, сифилиса и др.).
- Лабораторная диагностика свыше страховой программы.
- Любые медицинские услуги, не предписанные врачом.
- Динамическое наблюдение (кроме страховых случаев, наступивших в период страхования, а также все медицинские исследования и консультации, назначенные врачом – специалистом по страховому случаю) и профилактические мероприятия.
- Любые медицинские услуги, не предусмотренные настоящей Программой.
- Плановая госпитализация.
- Стоматологическая помощь.

#### **4.2. Заболевания и состояния, лечение которых не входит в Программу и не оплачивается Страховщиком:**

- Врожденные и наследственные заболевания (в том числе крови и кроветворных органов), врожденных аномалий развития органов и тканей и их осложнения, генетические заболевания и их осложнения.
- Системные поражения соединительной ткани, системные васкулиты; сахарный диабет I и II типа.
- Заболевания, передающиеся половым путем (ВИЧ-инфекция, сифилис, гонорея и др.), и их осложнения.
- Туберкулез, саркоидоз, муковисцидоз независимо от клинической формы и стадии процесса.

### **5. Порядок предоставления медицинских услуг по Программе**

5.1. По всем вопросам, связанным с организацией и предоставлением медицинской помощи Застрахованный может обратиться на круглосуточный диспетчерский пульт в Санкт-Петербурге по тел: **(812) 242-55-55, 8 800 333-69-96** или по тел. в базовое медицинское Учреждение.

5.2. Для получения амбулаторно-поликлинической помощи Застрахованный должен обратиться в базовое медицинское учреждение, указанное в настоящей Программе. Для получения консультативной медицинской помощи Застрахованный должен получить направление от врача базового медицинского учреждения.

5.3. Организация скорой и неотложной медицинской помощи производится через круглосуточный диспетчерский пульт в Санкт-Петербурге по тел: **тел: (812) 242-55-55, 8 800 333-69-96**. Госпитализация осуществляется по скорой и неотложной медицинской помощи или по направлению врача, в котором должны быть предоставлены необходимые результаты обследования и обоснование необходимости госпитализации.

5.4. При организации стационарной и скорой и неотложной медицинской помощи Страховщик определяет медицинское учреждение, из числа указанных в настоящей Программе, для оказания медицинской помощи по каждому конкретному страховому случаю, руководствуясь характером клинической проблемы и возможностями конкретного медицинского учреждения.