

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Ресурсный центр «Центр социологических и Интернет-исследований»

**ЭКСПРЕСС-ОТЧЕТ
по результатам Интернет-опроса
по теме:**

**«Государственные услуги, онлайн-сервисы ГИБДД и административные штрафы за
нарушение правил дорожного движения»**

**Санкт-Петербург
сентябрь 2015**

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ.....	3
СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ.....	3
1. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ВОДИТЕЛЬСКОГО УДОСТОВЕРЕНИЯ.....	5
2. ПОЛУЧЕНИЕ ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ.....	7
3. ОПЛАТА ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ...8	
4. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ПОСЛЕДСТВИЯХ НЕУПЛАТЫ ШТРАФА ЗА НАРУШЕНИЕ ПДД.....	11
5. СЕРВИСЫ УВЕДОМЛЕНИЯ О НОВЫХ ИЛИ ПРОСРОЧЕННЫХ ШТРАФАХ ..	14
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	16

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий экспресс-отчет подготовлен по результатам Интернет-опроса сотрудников и студентов Санкт-Петербургского государственного университета, а также жителей города, проведенного в период с 20 августа по 18 сентября 2015 года. Опрос был проведен на базе Ресурсного центра «Центр социологических и Интернет исследований», данные для исследования были собраны с помощью онлайн анкеты, размещенной на сайте opros.spbu.ru и spbvoditel.ru.

Метод опроса – онлайн анкетирование. Приняли участие в опросе 842 человека.

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ РЕСПОНДЕНТОВ

Распределение респондентов по полу

	%
Мужской	59,5
Женский	40,5

Распределение респондентов по возрасту

	%
От 18 до 24 лет	15,0
От 25 до 29 лет	22,5
От 30 до 39 лет	25,0
От 40 до 49 лет	12,5
От 50 до 59 лет	15,0
От 60 и старше	10,0

Доля сотрудников и аспирантов/студентов СПбГУ среди респондентов

	%
Сотрудники СПбГУ	52,9
Студенты / аспиранты	19,7
Респонденты, не являющиеся ни сотрудниками, ни учащимися СПбГУ	27,4

Распределение респондентов по основному занятию в настоящий момент

	%
Квалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство	5,0
Неквалифицированный рабочий, включая сельское хозяйство	0,5
Военнослужащий в армии, органах внутренних дел, включая милицию и ФСБ	0,7
Бизнесмен, предприниматель	2,5
Государственный служащий, работник административных органов	6,1
Специалист с высшим образованием на производстве	8,6
Специалист с высшим образованием вне производства (наука, культура, образование)	52,0
Служащие без высшего образования (секретарь, офисный работник, продавец)	2,9
Безработный зарегистрированный	0,0
Учащийся, студент	15,4
Пенсионер, неработающий	1,6
Занят(а) домашним хозяйством	1,4
Другое	3,4

Вопрос: Каким транспортным средством (автомобиль, мотоцикл, велосипед и др.) Вам приходилось управлять в течение последнего года?

Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько типов транспортных средств

	%
Легковой автомобиль – личный	66,1
Легковой автомобиль – служебный	4,8
Грузовой автомобиль – личный	0,5
Грузовой автомобиль – служебный	0,5
Автобус	2,9
Троллейбус	2,0
Маршрутное такси	2,5
Мотоцикл	1,8
Квадроцикл	2,5
Скутер	2,9
Мопед	1,8
Мотороллер	0,5
Велосипед	35,3
Другое транспортное средство	2,7
Не приходилось управлять никаким транспортным средством	17,0

1. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ВОДИТЕЛЬСКОГО УДОСТОВЕРЕНИЯ

Вопрос: **Есть ли у Вас водительское удостоверение?**

	Все опрошенные, %
Есть, действующее водительское удостоверение	71,3
Есть, просроченное водительское удостоверение	0,2
Нет	28,5

Вопрос: **Приходилось ли Вам за последний год обменивать или восстанавливать водительское удостоверение на право управления транспортным средством?**

Вопрос задавался респондентам, имеющим водительское удостоверение

	Все опрошенные, %
Да	11,7
Нет	88,3

Вопрос: **Насколько сложной показалась Вам процедура обмена (восстановления) водительского удостоверения на право управления транспортным средством?**

Вопрос задавался респондентам, имеющим водительское удостоверение и обменивавшим или восстанавливавшим его за последний год

	Все опрошенные, %
Крайне сложной	2,7
Достаточно сложной	27,0
Не очень сложной	43,2
Абсолютно не сложной	27,0
Затрудняюсь ответить	0,0

Вопрос: **Как Вы считаете, где было бы лучше организовать замену и восстановление водительского удостоверения на право управления транспортным средством?**

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
В крупных межрайонных подразделениях (один на несколько районов), и где оказывают весь перечень госуслуг	21,0	22,8	16,7
В небольших подразделениях в каждом районе города, пусть и с ограниченным перечнем госуслуг	61,1	63,6	54,8
Другой вариант	6,1	7,3	3,2
Затрудняюсь ответить	11,8	6,3	25,4

Вопрос: А где было бы лучше организовать выдачу водительского удостоверения на право управления транспортным средством для тех, кто должен для этого сдавать экзамен на знание ПДД (правил дорожного движения)?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
В крупных межрайонных подразделениях (один на несколько районов), и где оказывают весь перечень госуслуг	38,7	45,6	21,4
В небольших подразделениях в каждом районе города, пусть и с ограниченным перечнем госуслуг	46,6	42,1	57,9
Другой вариант	5,7	5,7	5,6

2. ПОЛУЧЕНИЕ ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Вопрос: Случалось ли Вам за последний год в качестве водителя или пешехода быть оштрафованным за вольное или невольное нарушение правил дорожного движения?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Да	29,4	40,2	2,4
Нет	70,6	59,8	97,6

	Все опрошенные, %	Являетесь ли Вы в настоящее время сотрудником или студентом/аспирантом Санкт-Петербургского государственного университета?		
		Являюсь сотрудником	Являюсь студентом/аспирантом	Нет, не являюсь
Да	29,4	27,4	11,5	46,3
Нет	70,6	72,6	88,5	53,7

Вопрос: Вспомните, пожалуйста, при выписывании штрафа инспектор ГИБДД разъяснял Вам порядок и срок его уплаты? Если у Вас было несколько штрафов за последний год — то вспомните, пожалуйста, как Вы получили последний штраф (НЕ так называемое «письмо счастья»)

Вопрос задавался респондентам, которые были оштрафованы за последний год за нарушение правил дорожного движения

	Все опрошенные, %
Разъяснял четко и понятно	33,1
Разъяснял, но не очень понятно	11,5
Не разъяснял	21,5
Инспектор ГИБДД штраф не выписывал	26,2
Затрудняюсь ответить, не помню	4,6
Не хочу отвечать	3,1

Вопрос: Получали ли Вы за последний год постановления о нарушении ПДД по результатам фотофиксации, так называемые «письма счастья»? Если у Вас было несколько штрафов за последний год — то вспомните, пожалуйста, как Вы получили последний штраф.

	Все опрошенные, %
Получал по почте (вручал почтальон)	2,3
Получал по почте (находил в почтовом ящике)	12,4
Получал по почте (получал Извещение и сам ходил на почту)	30,2
Получал через портал «Государственные услуги Российской Федерации» (www.gosuslugi.ru)	19,4
Другой вариант	11,6
Не получал	34,1
Не хочу говорить	1,6

3. ОПЛАТА ШТРАФОВ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ

Вопрос: Оплачивали ли Вы в течение последнего года штрафы за нарушение ПДД?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Да, оплачивал(а)	28,3	38,3	3,2
Нет, не оплачивал(а)	70,4	59,8	96,8
Затрудняюсь ответить, не помню	0,9	1,3	0,0
Не хочу говорить	0,5	0,6	0,0

Вопрос: Каким образом Вы оплачивали в течение последнего года штрафы за нарушение ПДД?

Вопрос задавался респондентам, которые оплачивали в течение последнего года штрафы за нарушение ПДД. Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько способов оплаты.

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Через портал «Государственные услуги Российской Федерации» (www.gosuslugi.ru)	28,0	28,9	0,0
В Сбербанке через операциониста	23,2	23,1	25,0
Через банковский терминал Сбербанка	22,4	22,3	25,0
Через интернет-банк	17,6	18,2	0,0
Через Сбербанк Онлайн	16,8	16,5	25,0
Через сайт «Госавтоинспекция» (www.gibdd.ru)	10,4	10,7	0,0
Интернет-сервисы оплаты (WebMoney, ЯндексДеньги, QIWI-кошелек и т.п.)	2,4	2,5	0,0
В другом банке через операциониста	1,6	1,7	0,0
Через банковский терминал другого банка	0,0	0,0	0,0
Через специализированный терминал оплаты штрафов	0,0	0,0	0,0
Через терминал оплаты услуг (в метро, магазинах, на улице и т.п.)	0,0	0,0	0,0
Через СМС	0,0	0,0	0,0
Другое	3,2	2,5	25,0

Вопрос: Были ли у Вас случаи, когда Ваш платеж, сделанный через Сбербанк, не доходил по назначению?

Вопрос задавался респондентам, которые оплачивали в течение последнего года штрафы за нарушение ПДД через Сбербанк

	Все опрошенные, %
Да	14,1
Нет	78,9
Не хочу говорить	7,0

Вопрос: В течение какого срока Вы обычно оплачиваете штраф за нарушение ПДД после наложения административного взыскания (штрафа, выписанного инспектором ГИБДД)?

Вопрос задавался респондентам, которые были оштрафованы за последний год за нарушение правил дорожного движения или оплачивали штраф

	Все опрошенные, %
В течение трех дней	11,4
В течение недели	25,7
В течение месяца	37,9
В течение двух месяцев	11,4
Более чем через два месяца	7,9
Не хочу говорить	5,7

Вопрос: Представьте ситуацию, что Вы, вольно или невольно, нарушили ПДД и Вам выписан штраф. В течение какого срока Вы оплатили бы штраф?

Вопрос задавался респондентам, которые НЕ были оштрафованы за последний год за нарушение правил дорожного движения / оплачивали штраф

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
В течение трех дней	17,9	17,1	19,0
В течение недели	34,4	33,1	36,4
В течение месяца	36,1	40,3	29,8
В течение двух месяцев	2,0	1,7	2,5
Более чем через два месяца	1,0	0,6	1,7
Другое	2,3	1,1	4,1
Не хочу говорить	1,3	1,1	1,7
Затрудняюсь ответить	5,0	5,0	5,0

Вопрос: Хотели бы Вы иметь возможность, в случае нарушения ПДД, заплатить штраф сразу на месте составления протокола инспектором ГИБДД, через мобильное устройство оплаты?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Да	29,0	29,1	28,6
Пожалуй, да	36,0	35,4	37,3
Пожалуй, нет	16,1	17,4	12,7
Нет	12,9	12,3	14,3
Затрудняюсь ответить	6,1	5,7	7,1

Вопрос: Можно ли сказать про Вас, что Вы всегда, если нарушите ПДД, обязательно оплатите выписанный Вам штраф?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Да	61,1	64,2	53,2
Пожалуй, да	29,2	27,8	32,5
Пожалуй, нет	3,2	2,8	4,0
Нет	1,8	2,2	0,8
Затрудняюсь ответить	4,8	2,8	9,5

4. ИНФОРМИРОВАННОСТЬ О ПОСЛЕДСТВИЯХ НЕУПЛАТЫ ШТРАФА ЗА НАРУШЕНИЕ ПДД

Вопрос: Попадали ли Вы хоть раз в ситуацию, когда за Вами числилась задолженность по штрафам за нарушение ПДД?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Да, один раз	11,1	15,2	0,8
Да, неоднократно	3,4	4,7	0,0
Нет	83,7	77,8	98,4
Затрудняюсь ответить, не помню	1,8	2,2	0,8

Вопрос: Знаете ли Вы, какие могут быть последствия неуплаты штрафа за нарушение ПДД?

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Знаю хорошо	19,7	22,8	11,9
Знаю в общих чертах	52,7	57,3	41,3
Почти ничего не знаю	15,6	11,7	25,4
Не знаю ничего	9,7	6,6	17,5
Затрудняюсь ответить	2,0	1,3	4,0
Не хочу говорить	0,2	0,3	0,0

Вопрос: Укажите, какие последствия влечет, на Ваш взгляд, неуплата штрафа за нарушение ПДД.

Распределение ответов среди респондентов, которые знают «хорошо» или «в общих чертах» о последствиях неуплаты штрафа за нарушение ПДД. Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько последствий

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение? (знают о последствиях неуплаты штрафа)	
		Есть	Нет
Наложение административного штрафа в сумме, равной двукратному размеру неуплаченного штрафа (в случае если размер штрафа превышает одну тысячу рублей)	72,8	73,9	68,7
Запрет на выезд за границу	45,9	47,4	40,3
Административный арест на срок до пятнадцати суток	27,8	29,6	20,9
Затруднение процедуры обмена (восстановления) водительского удостоверения на право управления транспортным средством	23,4	21,7	29,9
Обязательные работы на срок до пятидесяти часов	14,7	14,6	14,9
Лишение права управления транспортным средством	9,7	6,7	20,9
Уведомление работодателя о просрочке неуплаты штрафа	9,1	5,5	22,4
Блокировка банковских счетов	5,3	6,7	0,0
Конфискация транспортного средства	3,1	2,4	6,0
Домашний арест сроком до пятнадцати суток	0,6	0,8	0,0
Другое	2,2	2,0	3,0
Затрудняюсь ответить	5,6	5,5	6,0

Вопрос: Как Вы думаете, какие последствия, может повлечь за собой неуплата штрафа?

Распределение ответов среди респондентов, которые «ничего» или «почти ничего» не знают о последствиях неуплаты штрафа за нарушение ПДД. Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько последствий

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение? (не знают о последствиях неуплаты штрафа)	
		Есть	Нет
Наложение административного штрафа в сумме, равной двукратному размеру неуплаченного штрафа (в случае если размер штрафа превышает одну тысячу рублей)	62,3	61,9	62,7
Запрет на выезд за границу	41,8	44,4	39,0
Административный арест на срок до пятнадцати суток	13,1	11,1	15,3
Затруднение процедуры обмена (восстановления) водительского удостоверения на право управления транспортным средством	30,3	25,4	35,6
Обязательные работы на срок до пятидесяти часов	8,2	9,5	6,8
Лишение права управления транспортным средством	19,7	15,9	23,7
Уведомление работодателя о просрочке неуплаты штрафа	19,7	11,1	28,8
Блокировка банковских счетов	4,1	3,2	5,1
Конфискация транспортного средства	4,1	1,6	6,8
Домашний арест сроком до пятнадцати суток	0,8	1,6	0,0
Другое	1,6	3,2	0,0
Затрудняюсь ответить	18,9	20,6	16,9

5. СЕРВИСЫ УВЕДОМЛЕНИЯ О НОВЫХ ИЛИ ПРОСРОЧЕННЫХ ШТРАФАХ

Вопрос: Как Вы узнаете о факте нарушения Вами ПДД по результатам фотофиксации?

Вопрос задавался респондентам, которые управляли транспортным средством за последний год. Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько способов

	Все опрошенные, %
Из письма, полученного по почте	40,9
На портале «Государственные услуги Российской Федерации» (www.gosuslugi.ru)	13,1
На сайте «Госавтоинспекция» (www.gibdd.ru)	12,3
На сайте «Штрафы ГИБДД» (shtrafy-gibdd.ru)	4,4
Получив СМС на свой телефон	3,5
Из письма по электронной почте	2,5
На сайте OnlineGIBDD (onlinegibdd.ru)	1,9
На сайте «Оплата Госуслуг» (oplatagosuslug.ru)	0,8
Другой вариант	3,3
Не было факта нарушения ПДД посредством фотофиксации	41,1
Не хочу говорить	1,6

Вопрос: Приходилось ли Вам пользоваться сервисами для проверки наличия неоплаченных штрафов? Если да, то какими?

Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать несколько сервисов

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
Нет, не приходилось	46,2	32,9	79,4
Портал «Государственные услуги Российской Федерации» (www.gosuslugi.ru)	26,7	32,9	11,1
Сайт «Госавтоинспекция» (www.gibdd.ru)	25,1	33,9	3,2
Сайт «Федеральная служба судебных приставов» (www.fssprus.ru)	9,0	11,1	4,0
Сайт «Штрафы ГИБДД» (shtrafy-gibdd.ru)	8,4	11,4	0,8
Сайт OnlineGIBDD (onlinegibdd.ru)	2,9	3,8	0,8
Сайт «Оплата Госуслуг» (oplatagosuslug.ru)	1,8	1,9	1,6
СМС-информирование	0,9	1,3	0,0
Другой вариант	6,6	8,2	2,4
Не хочу отвечать	0,9	0,9	0,8

Вопрос: Какой способ получения уведомления о штрафе за нарушение ПДД для Вас наиболее удобен? Выберите 1-2 наиболее удобных способов.

Сумма ответов превышает 100%, так как респондент мог выбрать до двух способов

	Все опрошенные, %	Есть ли у Вас водительское удостоверение?	
		Есть	Нет
СМС на телефон и письмо на электронную почту	45,0	42,7	50,8
Письмо на электронную почту	23,3	24,1	21,4
Письмо на электронную почту и письмо по почте заказным письмом	19,7	20,9	16,7
СМС на телефон с дублированием по почте заказным письмом	19,2	20,3	16,7
Письмо по почте заказным письмом	13,3	15,5	7,9
СМС на телефон	12,7	14,6	7,9
Другой вариант	2,5	2,8	1,6
Затрудняюсь ответить	2,3	1,6	4,0

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Интернет-опрос петербуржцев, проведенный с использованием анкеты, размещенной на сайте opros.spbu.ru и spbvoditel.ru, показал, что проблематика безопасности дорожного движения, взаимоотношений водителей и ГИБДД, волнует не только тех горожан, кто водит автомобиль, но и тех, кто не имеет водительских прав.

подавляющее большинство горожан, принявших участие в данном исследовании, являлись на момент его проведения владельцами водительского удостоверения (71,5%), в том числе небольшая часть из них (0,2%) имели просроченное водительское удостоверение. Доля респондентов, не имевших на момент опроса «водительских прав», составила 28,5% от общего числа опрошенных.

Ниже представлены основные выводы по результатам данного опроса.

1. Одним из первых вопросов, который задавался участникам исследования, имеющим водительское удостоверение и обменивавшим или восстанавливавшим его за последний год, касался оценки ими тех трудностей, с которыми они столкнулись при обмене или восстановлении удостоверения на право управления транспортным средством. В выборке опроса таких респондентов – тех, кто в течение последнего года обменивал или восстанавливал свои «водительские права», оказалось немало – 11,7%, что позволяет рассматривать распределение мнений в этой подгруппе респондентов как представительное. Как показали результаты опроса, для большинства автовладельцев, которым пришлось обменивать или восстанавливать водительское удостоверение в течение последнего года, удалось это осуществить без особых затруднений. О том, что процедура обмена (восстановления) водительского удостоверения на право управления транспортным средством оказалась для них «абсолютно не сложной» или «не очень сложной», заявили в целом 70,2% от общего числа опрошенных в данной группе. Тем не менее, следует обратить внимание на то, что для части автовладельцев, обменивавших свои «водительские права», эта процедура была не такой уж простой. Более четверти опрошенных признались, что замена или восстановление водительского удостоверения оказалась «достаточно сложной» (27,0%), а часть, хотя и небольшая, респондентов, заявили, что сделать это было для них «крайне сложно» (2,7%).

2. Отвечая на вопрос о месте для замены и восстановления водительского удостоверения, которое автовладельцы считали бы наиболее удобным для них, большая часть принявших участие в исследовании (в среднем примерно трое из пяти опрошенных) назвала таким местом «небольшие подразделения в каждом районе города, пусть и с ограниченным перечнем госуслуг» (61,1%). В то же время, каждый пятый опрошенный (21,0%) отдал бы предпочтение крупным межрайонным подразделениям, где оказывают

весь перечень госуслуг. Что касается наиболее подходящего места для выдачи водительского удостоверения тем, кто сдает экзамен на знание ПДД, то районные подразделения предпочло значительно меньше опрошенных, чем тех, кто назвал эти точки удобными для замены и восстановления водительского удостоверения, - 46,6%. Межрайонные центры при этом предпочли 38,7% участников опроса. Тем не менее, в целом, можно сказать, что структурные подразделения в районах города как для замены или восстановления водительского удостоверения, так и для выдачи водительского удостоверения тем, кто сдает экзамен на знание ПДД, являются удобными местами для значительной части горожан, и могут рассматриваться как целесообразное направление развития системы обслуживания автовладельцев.

3. Для оценки предпочтительной для населения города системы отношений водителей и ГИБДД при оформлении штрафов за нарушение ПДД в анкету был введен блок вопросов о вариантах взимания штрафов в случае нарушения правил дорожного движения. Здесь, прежде всего, отметим, что среди всех участников опроса доля тех, кто за последний год оказался в числе оштрафованных за вольное или невольное нарушение правил дорожного движения, составила 29,4%. Сразу подчеркнем, что в подавляющем большинстве случаев это были автомобилисты. Причем среди автомобилистов, принявших участие в опросе, удельный вес оштрафованных оказался на уровне двух пятых от общего числа опрошенных (40,2%). Среди респондентов, не имеющих водительского удостоверения (условно говоря, «пешеходов») этот показатель составил всего 2,4%.

4. Описывая процедуру объяснений с инспектором ГИБДД, остановившего их за нарушение правил дорожного движения, только треть из числа оштрафованных отметила, что «объяснения инспектора ГИБДД при выписывании штрафа про порядок и срок его уплаты были четкими и понятными» (33,1%). При этом примерно столько (33,0%) респондентов из категории оштрафованных, сообщили, что инспектор ГИБДД в этой ситуации им либо ничего не разъяснял (21,5%), либо «разъяснял, но не очень понятно» (11,5%). Одновременно, более четверти опрошенных из числа оштрафованных (26,2%) признались, что при нарушении ими правил дорожного движения «инспектор ГИБДД штраф не выписывал». Отнесение себя, тем не менее, к числу оштрафованных, говорит, скорее всего, о том, что часть этих людей отдала деньги инспектору ГИБДД на месте в виде взятки.

5. В случае фотофиксации нарушения правил дорожного движения, виновники, как показали результаты опроса, чаще всего получают постановления о нарушении ПДД в своем почтовом отделении, сходяв туда лично после поступления извещения (30,2%).

Довольно распространенным становится получение соответствующего уведомления через портал «Государственные услуги Российской Федерации» (19,4%). О том, что они находят постановление об административном нарушении в своем почтовом ящике, сообщили в ходе опроса 12,4% от общего числа участников опроса.

6. Оплачивать штрафы за нарушение ПДД в течение последнего года пришлось 28,3% участникам опроса (напомним, что число признавшихся в том, что они были оштрафованы за этот период, составило 29,4%). Наиболее часто используемым способом оплаты штрафов является проведение платежа через Сбербанк (62,4%), в том числе 23,2% респондентов вносили деньги через операциониста, еще 22,4% воспользовались банковским терминалом, а 16,8% отдали предпочтение оплате штрафа через Сбербанк в режиме онлайн (через Интернет). Причем, среди автовладельцев доля воспользовавшихся сервисами Сбербанка, составила 61,9%. Здесь же надо отметить, что среди респондентов, воспользовавшихся услугами Сбербанка, 14,1% сообщили, что бывали случаи, что их платеж не доходил по назначению.

7. Следующим по активности использования каналом оплаты штрафов является портал «Государственные услуги Российской Федерации», чьим сервисом по оплате штрафов за последний год воспользовались 28,0% оштрафованных горожан, причем, исключительно автовладельцев. На сайте «Госавтоинспекция» оплатил нарушение каждый десятый опрошенный (10,4%).

8. Помимо Сбербанка для оплаты штрафов использовались сервисы и других банков. В целом 17,6% оплачивавших штрафы указали, что для этой операции они воспользовались услугами «других интернет-банков».

9. Отвечая на вопрос о том, в течение какого срока они обычно оплачивают штраф за нарушение ПДД после наложения административного взыскания (штрафа, выписанного инспектором ГИБДД), участники опроса, которым приходилось получать постановление о штрафе за нарушение ПДД за последний год, чаще всего называли срок до одного месяца («в течение месяца»). Доля таких ответов составила 37,9%. Одновременно каждый четвертый участник исследования ответил, что он, как правило, платит штраф в течение недели (25,7%). Немного, но все-таки есть и такие, кто стремится как можно скорее выполнить административное предписание, оплачивая штраф в течение трех дней (11,4%). Однако примерно столько же горожан, получив постановление о штрафе, исполняют его в течение двух месяцев (11,4%). Доля тех, кто не торопился оплачивать штрафы и делал это фактически за пределами двухмесячного срока, составила 7,9%,

10. Сравнивая ответы респондентов на вопрос о том, в течение какого срока они желали бы оплачивать штрафы, по сравнению с тем, как они фактически это делают,

становится очевидным, что подавляющее большинство горожан, независимо от того, в каком они качестве участвуют в дорожном движении (автоводители или пешеходы), не хотели ли бы иметь задолженность по штрафам и были бы готовы как можно скорее осуществить необходимый платеж. Проецируя на себя ситуацию, когда они вольно или невольно оказались бы в роли нарушителей ПДД, подавляющее большинство опрошенных отметили, что они оплатили бы штраф в срок, не превышающий одного месяца (88,4%), в том числе, 17,9% оплатили бы его в течение трех дней, 34,4% - в течение недели, 36,1% - в течение месяца. При этом в среднем девять из десяти опрошенных горожан (90,3%) на вопрос о том, обязательно ли они оплатят выписанный им штраф, если нарушат ПДД, ответили «да» и «пожалуй, да».

11. Готовность как можно скорее оплачивать соответствующие предписания о штрафе, подтверждается и тем, что две трети участников опроса (65,0%) поддерживают идею предоставления возможности нарушителям платить штраф сразу на месте составления протокола инспектором ГИБДД, например, с помощью мобильного устройства оплаты. Категорически против такой инициативы выступили в ходе опроса лишь 12,9% опрошенных, причем чаще всего это были респонденты из числа пешеходов.

12. Интерес к потенциальной возможности платить штраф сразу на месте составления протокола инспектором ГИБДД поддерживается, видимо, еще и тем, что не всем нарушителям удается по разным причинам вовремя гасить задолженность, даже при желании это сделать. Так, 14,5% респондентов признались, что они хотя бы один раз попадали в ситуацию, когда за ними числилась задолженность по штрафам за нарушение ПДД (в том числе 3,4% — неоднократно).

13. Одним из важных результатов проведенного исследования можно считать также то, что лишь каждый пятый петербуржец считает себя хорошо осведомленным об ответственности за неуплату штрафа (19,7%). Большая часть опрошенных горожан призналась, что знает об ответственности за неуплату штрафа лишь в общих чертах (52,7%). Еще четверть опрошенных горожан или «почти ничего об этом не знает» (15,6%), или «абсолютно ничего об этом не знает» (9,7%). Несколько лучше осведомлены о возможных последствиях неуплаты штрафа автоводители.

14. Отвечая на вопрос о том, какие последствия, в их представлениях, влечет неуплата штрафа за нарушение ПДД, участники опроса из числа тех, кто знает «хорошо» или «в общих чертах» о последствиях неуплаты штрафа за нарушение ПДД, чаще всего называли в качестве такого последствия «наложение административного штрафа в сумме, равной двукратному размеру неуплаченного штрафа» (в случае если размер штрафа превышает одну тысячу рублей) (72,8%). Немногим менее половины респондентов

вспомнили о практике запрета на выезд за границу должникам по кредитам и пр., предположив, что эта мера может применяться и по отношению к имеющим задолженность по штрафам за нарушение ПДД (45,9%). О том, что может быть применен административный арест на срок до пятнадцати суток, предположили более четверти опрошенных (27,8%). Чуть меньшее число респондентов назвали в качестве такой меры «затруднение процедуры обмена или восстановления водительского удостоверения» (23,4%).

15. Распределение мнений о существующих вариантах наказания за неуплату штрафа тех горожан, кто признался, что реально не владеет такой информацией, довольно схоже с распределением мнений респондентов из числа тех, кто посчитал себя в той или иной степени информированным о действующих в отношении нарушителей норм закона. Так, около двух третей опрошенных из этой категории респондентов (62,3%) предположили возможность наложения административного штрафа в сумме, равной двукратному размеру неуплаченного штрафа (в случае если размер штрафа превышает одну тысячу рублей). Доля тех, кто допустил возможность задержек должников по штрафам при попытке выезда за границу, составила 41,8%. Еще чуть менее трети участников опроса (30,3%) предположили, что неуплата штрафа обернется затруднениями при обмене или восстановлении водительского удостоверения. Каждый пятый опрошенный (19,7%) из данной категории респондентов допустил возможность для нарушителей лишиться водительских прав, а также то, что власти могут уведомить работодателя о наличии просроченных штрафов.

16. Учитывая все более активное использование в последние годы метода фотофиксации нарушений ПДД, участникам исследования был задан вопрос о том, как они узнают о факте нарушения ими ПДД по результатам этой фотофиксации. Сразу отметим что, в среднем примерно только двое из пяти респондентов (41,1%) сказали, что у них не было факта нарушения ПДД посредством фотофиксации. Среди тех, кто попадал в поле зрения технических средств фотофиксации нарушителей ПДД, чаще узнавали о факте нарушения ими ПДД, получив соответствующее уведомление по почте (40,9% от общего числа опрошенных). Двумя другими наиболее часто используемыми способами получения информации о своих нарушениях, стало обращение к portalу «Государственные услуги Российской Федерации» (13,1%), а также заход на сайт «Госавтоинспекции» (12,3%).

17. Для проверки наличия неоплаченных штрафов горожане, как показали результаты опроса, чаще всего пользуются порталом «Государственные услуги Российской Федерации» (26,7%) и сайтом «Госавтоинспекция» (25,1%). В то же время,

наиболее удобным способом получения уведомления о штрафе за нарушение ПДД почти половина респондентов считает получение СМС на телефон и письмо на электронную почту (45,0%). При этом исключительно одним электронным сообщением готовы ограничиться 23,3% опрошенных, а каждый пятый предпочел бы получать заказное письмо по почте с дублированием его по e-mail (19,7%) или с помощью СМС на телефон (19,2%). Считают достаточным лишь одно заказное письмо 13,3% респондентов.